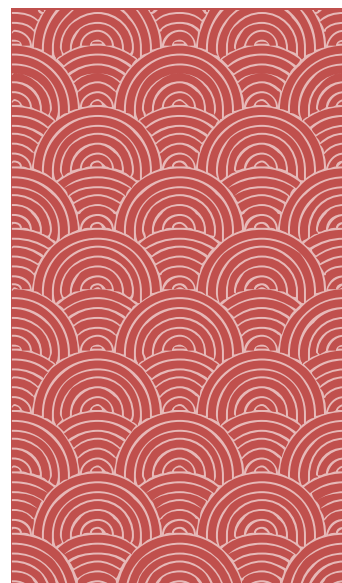


# Jaarverslag 2023



## *Inhoudsopgave*

	Blz
Inleiding	3
Visie en missie	4
Samenvatting en bijzonderheden van het afgelopen jaar	5
Historie	7
SHT-THOON	7
Overzicht medewerkers	8
Praktijkverpleegkundigen	9
Opleidingspraktijk	10
Praktijkorganisatie	11
Huisartsen in opleiden	11
Spreekuren	11
Taakverdeling	12
Telefonische bereikbaarheid	13
Automatisering	14
Privacy	15
Overlegstructuur	15
Patiënten	
Geslacht en leeftijd verdeling	16
Consult en visite frequentie	17
Contactfrequentie	18
Top 10 diagnoses/ Top 10 M&I verrichtingen	19
Zorgvraag per leeftijdscategorie	20
Ouderenzorg	21
Overzicht kwetsbare ouderen	24
Chronische ziekten	25
Medicijngebruik	26
Preventie	
Grieppreventie	28
Kwaliteitsbeleid	
NHG accreditatie	29
Opleidingen/cursussen	30
Klachtenregeling	32
Veilig incident melding	32
Protocollen	33
Voorlichting	34
Controle medische apparatuur en voorraad	35
Beleidsplan	36
Strategiekaart 2023-2026	37
Jaarplan voor 2023	40
Bijlage : vooropleidingen en werkervaring	

## ***Inleiding***

Voor u ligt het jaarverslag van onze huisartsenpraktijk.

Wij willen met dit verslag een ieder die bij onze praktijk betrokken is een goed en helder overzicht bieden aangaande de zorg die door ons geleverd wordt. Dit jaarverslag vloeit voort uit het beleidsplan 2022-2025

Op deze manier willen wij de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken. Het verslag zal u een indruk geven van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst.

Dit jaarverslag is gemaakt om een goed beeld te krijgen van hetgeen er in onze praktijk omgaat, en om gestelde doelen met de behaalde resultaten te vergelijken zodat er nieuwe strategische lijnen kunnen worden uitgezet voor een volgend jaar.

Daarnaast hopen we een goede oriëntatie te krijgen op de werklust en te kunnen anticiperen op ongewenste ontwikkelingen en deze om te buigen naar een zo prettig mogelijke manier van werken. Ook de kwaliteitsbevorderende activiteiten zoals opleiding, nascholing, en projecten zullen worden besproken, evenals delen van het zorgproces.

Met dit jaarverslag willen we een afspiegeling geven van een jaar gedane arbeid aan ons zelf, maar ook aan collega-huisartsen, specialisten, patiënten organisaties en andere belangstellenden.



**D.M.G. Olde Riekerink**

**G.H.M. Koekkoek**

### ***Visie:***

In onze visie beschrijven wij welke aspecten wij belangrijk vinden en hoe we deze specifiek voor onze praktijk vorm gaan geven zowel in het licht van de ontwikkelingen van de huisartsenzorg als mede in het licht van bredere ontwikkelingen in de zorg en de maatschappij. Hierin komt aan de orde hoe we de eerdergenoemde speerpunten zien binnen onze specifieke situatie en hoe we hier invulling aan gaan geven. In 2022 is er opnieuw een professioneel traject doorlopen om onze visie en missie beter te definiëren, door meerdere begeleide sessies hebben we daar meer inzicht in gekregen en zullen deze ook voor de nabije toekomst bijgesteld worden. Tijdens deze sessies zijn de Kernwaarden, de Kernkwaliteiten, het Hoger Doel en het Gewaagde Doel van onze praktijk vastgelegd. Deze zullen de aankomende jaren ook de richting van de praktijk en ons aandeel in Het Gezondheidsplein bepalen.

### ***De kernwaarden***

Om de kwaliteit van zorg onder deze voorwaarden te blijven optimaliseren en waarborgen, wordt er een steeds hogere kwaliteit en diversiteit van het huisartsenzorg aanbod in de regio verlangd, en deze zorg dicht bij huis kan worden geleverd. De praktijk werkt al jaren aan hoge kwaliteit huisartsenzorg dicht bij de patiënt met de volgende uitgangspunten:

- Alle zorg voldoet aan een hoge standaard van professionaliteit en kwaliteit
- Wij hebben uitgesproken ideeën en ambities, die we daadkrachtig omzetten naar nieuwe plannen en faciliteiten.
- We zijn altijd bereid tot samenwerking onder de juiste voorwaarden
- We streven naar een duidelijke structuur en organisatie van de praktijk

### ***Missie***

Ons uitgangspunt en ambitie voor de aankomende jaren is om het toonaangevende aanspreekpunt, als het gaat om organiseren en leveren van eerste- tot anderhalfslijnzorg in Noordoost-Twente, te worden.

Daarnaast omarmen we het rapport Toekomstvisie huisartsenzorg van de Landelijke huisartsenvereniging (LHV) en het Nederlands Huisartsengenootschap (NHG)

1. Bevorderen en waarborgen van laagdrempelige huisartsenzorg met hoge kwaliteit voor ons zorggebied.
2. Goede bereikbaarheid en beschikbaarheid mede anticiperend op moderne ontwikkelingen en wensen van de patiënt en de specifieke zorgvragen en problemen voor de regionale populatie en diens eigenschappen.
3. Handhaven dan wel versterken van de spilfunctie met de regie bij de huisarts.
4. Het behouden van een financieel-economisch gezonde en toekomstbestendige organisatie zowel op huisartsgeneeskundig als op praktijk niveau.
5. Het op de voet volgen en zo nodig anticiperen en integreren van zorgvernieuwing en verdere transitie van tweede- naar anderhalfslijns of eerstelijns zorg.

## ***Samenvatting en bijzonderheden van het afgelopen jaar***

Het jaar 2023 werd uiteindelijk het jaar zonder de Covid pandemie. Alhoewel er in het najaar nog wel een vaccinatieronde door de GGD bestond voor 60 plussers, konden we weer als vanouds werken in onze huisartsenpraktijk.

De vluchtelingen uit Oekraïne die al woonden bij het klooster in Denekamp, zijn gebleven. De consultduur van 30 minuten is blijven bestaan, mede door de taalbarrière, is een korter consult niet wenselijk gebleken.

Een paar grote veranderingen in 2023 waren ons ICT traject, en het veranderen van onze telefonische bereikbaarheid.

Met onze ICT zijn we volledig in de Cloud gegaan. De beveiliging is verhoogd: iedereen heeft een persoonlijke inlogcode en er wordt ingelogd doormiddel van 2FA.

In December is de telefonische bereikbaarheid flink gewijzigd, we werken nu met TeleQ.

Patiënten die bellen kunnen er voor kiezen om terug gebeld te worden door de assistente. Dit brengt voor de assistentes meer rust: geen rinkelende telefoons, en terugbellen gebeurt nu op een afgesproken tijdstip.

Dit alles had flink weerslag in de praktijk, net als alle nieuwe dingen moesten we er aan wennen, maar uiteindelijk heeft het veel werkplezier gebracht.

Het netwerk ouderenzorg is uitgebreid, en er is gestart met een klankbordgroep voor mantelzorgers.

Voor de ketenzorg is er gestart met VIP live, ook het declareren van de ketenzorg kan nu via dit systeem. Er is veel data te genereren, hiermee kunnen we ons spiegelen aan THOON praktijken.

Voor de praktijkverpleegkundigen is er een SMS service aangeschaft, 2 dagen voor de afspraak krijgt de patiënt een SMS toegestuurd. We hopen dat het niet verschijnen op de afspraak hierdoor zal verminderen.

Het traject: meer tijd voor de patiënt ( MTVP) heeft uiteindelijk geleid tot een financiële waardering voor consulten van 15 minuten, hetgeen we al deden vanaf 2018. In het kader van dit traject heeft onze zorggroep THOON veel cursussen georganiseerd die voor alle medewerkers beschikbaar waren en waar ook gebruik van is gemaakt.

Florine Becking heeft de Caspir cursus gevolgd en met een certificaat afgesloten. Ze kan nu zelfstandig spirometriën uitvoeren, en deze gebruiken tijdens haar spreekuur.

Gita Koekkoek heeft haar praktijkmanagement taak met 1 dag uitgebreid, en haar spreekuur met 1 dag verminderd. Verder werd er door haar de ICT ladder ingevuld en de cursus digicoach gevolgd via THOON.



## ***Historie***

De praktijk was sinds 1993 gevestigd aan de Krabbendijk 9 te Denekamp, waar in dat jaar het pand is verbouwd voor twee huisartsen.

In 1993 is huisarts H. Joosten gestart in dit pand, en in Juni 1999 kwam huisarts

G. Koekkoek ter vervanging van de vorige huisarts. Sinds 1 Juli 2016 is tevens D. Olde Riekerink toegetreden tot de maatschap van huisartsen.

De huisartsen hebben een eigen patiënten populatie op naam, en in Januari 2023 telt de praktijk in totaal 4324 patiënten.

Op 19-10-2018 zijn we verhuisd naar een gezondheidscentrum (voorheen de Rabobank) in Denekamp, met de naam: Het Gezondheidsplein. De praktijknaam is toen gewijzigd in: De Verdieping.

Tegenwoordig bestaat de maatschap uit 2 huisartsen: GHM Koekkoek en DMG Olde Riekerink en werkt er tevens een waarnemend huisarts: S. Mensink.

## ***SHT- THOON***

SHT-THOON is een huisartsenonderneming van en voor huisartsen in Twente en omstreken.

### **Wat is SHT-THOON?**

Spoedzorg Huisartsen Twente (SHT) en Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland (THOON) hebben hun krachten gebundeld in de fusieorganisatie SHT-THOON. Samen verzorgen zij zowel de spoedzorg als de chronische zorg en zorgvernieuwingsprojecten in het verzorgingsgebied (rondom Enschede en Hengelo). SHT-THOON is een coöperatie waarbij de Raad van Afgevaardigden de koers van de onderneming bepaalt.

SHT-THOON stelt zich ten doel de positie van de huisarts in de eerstelijns gezondheidszorg te versterken. Zij bereiken dit door het aanbieden van het werkgeverschap aan ondersteunend personeel, samenwerken/onderhandelen met zorgverleners en andere partijen, het aanbieden van administratieve diensten, scholingen, etc.

### Medewerkers

Naam	Functie	Werkzaam in deze praktijk sinds	Dienstverband
N. Wigger (Nicole)	praktijkassistente	01-09-2010	63%
M. Bulthuis (Maud)	praktijkassistente	01-09-2018	95%
J. Kraesgenberg (Jolein)	praktijkassistente	01-04-2018	63%
L. Stevelink (Loes)	praktijkassistente	11-06-2021	100%
G. Koekkoek (Gita)	Praktijkverpleegkundige (somatiek)/ praktijkmanager	01-04-2000	68%
F. Becking (Florine)	Praktijkverpleegkundige (somatiek)	12-07-2021	84,7%
C. van Hasselt (Cathy)	Praktijkverpleegkundige GGZ (gedetacheerd)	01-01-2014	40%
J. Bakhuis (Judith)	Praktijkverpleegkundige Ouderenzorg (gedetacheerd)	01-03-2015	31,5%

Een uiteenzetting van de vooropleiding en werkervaring van alle medewerkers wordt vermeld in bijlage 1.



## ***Praktijkverpleegkundigen***

Sinds 2000 beschikt de praktijk over een praktijkverpleegkundige, en inmiddels zijn er 4 praktijkverpleegkundigen werkzaam:

1,2 FTE: voor somatiek

0,4 FTE: voor GGZ

0,3 FTE: voor ouderenzorg

### **Praktijkverpleegkundigen somatiek:**

Gita Koekkoek en Florine Becking voeren 5 categorale spreekuren voor chronische patiënten:

- Diabetes Mellitus
- COPD
- Astma
- Cardiovasculair risico management (CVRM)
- Osteoporose
- Extra modules: atriumfibrilleren en hartfalen

Inmiddels neemt de praktijk deel in 5 DBC's.

Naast deze spreekuren worden er ook adviezen omtrent reizen en vaccinaties gegeven.

### **Praktijkverpleegkundige GGZ:**

Cathy van Hasselt werkt sinds 2014 (gedetacheerd via THOON) in onze praktijk voor 2 dagen per week. Haar spreekuren zijn goed gevuld, en ze krijgt haar verwijzingen via de huisartsen.

### **Praktijkverpleegkundige ouderenzorg:**

Judith Bakhuis werkt sinds Maart 2015 (gedetacheerd via THOON) in onze praktijk.

Meer informatie over ouderenzorg in onze praktijk ziet u op bladzijde 21

### Opleidingspraktijk

Opleiding	Aantal stageplaatsen	Instelling	Verantwoordelijk arts/assistente/ praktijkverpleegkundige
Huisarts in opleiding (AIOS)	1 per jaar	VU Amsterdam	GHM Koekkoek DMG Olde Riekerink
Praktijkassistente	1-2 per jaar	ROC Enschede	Maud Bulthuis Nicole Wigger
Praktijkverpleegkundige	1 per jaar	Saxion Hoge School Enschede	Gita Koekkoek

Huisartsen in opleiding:

Nejra Kabasaj                      01-03-2023 tot 01-06-2024

Stagiaires doktersassistente:

Kim Bonnes, 2<sup>e</sup> / 3<sup>e</sup> jaars student

Stagiaire POH opleiding:

geen

De praktijk is een erkend leerbedrijf namens Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)



## **Praktijkorganisatie**

De praktijk is op werkdagen open van 8.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur. Sinds 2006 is er jaarlijks een huisarts in opleiding.

In onze huidige praktijk beschikken we over 6 spreekkamers, 3 behandelkamers, 1 vergaderruimte, back en frontoffice, en 1 koffieruimte.

Het adres van onze website:

<http://deverdieping.praktijkinfo.nl>

## **Huisartsen opleiding**

GHM Koekkoek en DMG Olde Riekerink zijn beide huisartsopleider.

Elk jaar zal één van hen de hoofdopleider zijn voor de AIOS (arts in opleiding tot specialist) van dat moment. De huisartsen hebben dagelijks leergesprekken met de AIOS

## **Spreekuren**

Behalve op Vrijdag, is er elke ochtend een 5 minuten spreekuur. Voor het 5 minuten spreekuur geldt dat deze bedoeld is voor één klacht per patiënt, de afspraak wordt ingepland door de assistente. Op deze wijze is het mogelijk in een korte tijd veel consulten af te wikkelen, en patiënten met relatief eenvoudige klachten van advies te voorzien.

De AIOS heeft 4 dagen per week spreekuur, waarbij de spreekuurtijd in het begin ruim wordt genomen.

De praktijkverpleegkundigen hebben spreekuren op Maandag, Dinsdag, Woensdag en Donderdag. 'sMorgens zien zij over het algemeen diabetes patiënten, de andere patiënten groepen zijn over de rest van de dag verdeeld. Momenteel voeren zij 5 categorale spreekuren:

- Diabetes Mellitus
- Cardiovasculair risico management
- Astma
- COPD
- Osteoporose

Tevens kunnen patiënten komen voor reisvaccinaties en adviezen.

De POH ouderenzorg legt voornamelijk huisbezoeken af, en screent patiënten op kwetsbaarheid. Daarnaast onderhoudt zij contacten met andere zorgverleners, zoals wijkverpleegkundigen, de apotheker en met de gemeente.

De assistentes hebben spreekuren voor hypertensie patiënten, cervixuitstrijkjes, aanstippen van wratten, en ook nemen zij deel aan het osteoporose spreekuur.

Daarnaast worden er regelmatig injecties gegeven of hechtingen verwijderd, ECG's gemaakt, Osasense aangelegd bij patiënten en geassisteerd bij ingrepen van de huisartsen. De assistentes hebben vaste spreekuurdagen.

De organisatie van onze praktijk staat beschreven op de praktijkwebsite.

## Taakverdeling

Binnen onze praktijk is een taakverdeling betreffende verschillende extra werkzaamheden van toepassing, dit geldt zowel voor de huisartsen als ook voor de praktijkassistentes en de praktijkverpleegkundigen.

Naam	Taak
G. Koekkoek	Automatisering, PR zaken, monitoring kwaliteitsontwikkeling, NHG accreditatie, functioneringsgesprekken, innovaties m.b.t spreekuren specialisten en hygiëne voorschriften behandelruimtes
D. Olde Riekerink	Beleid en organisatie m.b.t. nieuwe praktijkpand en bestuurslid van de Vereniging van eigenaren, NHG accreditatie, PR zaken, functioneringsgesprekken
Jolein Kraesgenberg	Mutaties, verantwoordelijk voor medicatiecontroles in kasten en tassen,
Nicole Wigger Maud Bulthuis	Mutaties, oproepen Cervix onderzoek en osteoporose spreekuur, reiniging autoclaaf, COV controles, voorraadbeheer
Loes Stevelink	Inrichting en voorraad kasten spreekkamers
Gita Koekkoek	Praktijkmanagement: plannen werkoverleggen /voorzitten, facturering, kwaliteitsbeheer, innovaties, jaarverslag, NHG accreditatie, leiding assistentes functionerings gesprekken, personeelsbeleid, Controle follow up en structureren categorale spreekuren en reisvaccinaties.
Florine Becking	Controle follow up CVRM, structureren VRM en DM spreekuur, Astma COPD spreekuur
Cathy van Hasselt	Opzet en onderhouden van GGZ spreekuur. Contacten 1e en 2e lijns GGZ/ gemeente
Judith Bakhuis	Opzet en onderhouden ouderenzorg. Contacten wijkverpleging/gemeente/ spec. ouderenzorg/casemanagers dementie Plannen overleg wijkverpleging/spec.ouderenzorg/gemeente

### **Overleg:**

Dagelijks is er een overleg van 10.00 tot 10.30 uur, en van 15.10 tot 15.30 uur. Gedurende deze tijd is er mogelijkheid voor het bespreken van telefonische vragen van patiënten, onduidelijkheid met betrekking tot recepten, uitslagen van urine onderzoek en andere zaken. Ook voor de praktijkverpleegkundigen is dit het tijdstip voor overleg.

Eén keer per 2 tot 3 maanden is er een werkoverleg. Hierbij zijn alle medewerkers aanwezig. Het overleg duurt gemiddeld 2 uur en wordt gehouden aan de hand van een vooraf vastgestelde agenda. Eens per jaar is er jaaroverleg/ beleidsmatig overleg, nadien wordt er met zijn allen gedineerd.

### **Telefonische bereikbaarheid**

<b>Aansluiting</b>	<b>Nummer</b>	<b>Zonder tussenkomst open voor patiënten van/tot</b>
Praktijklijn	35 41 42	8.00 uur tot 12.30 uur 13.30 uur tot 17.00 uur
Spoedlijn	354142 Toets 9	8.00 uur tot 17.00 uur
Receptenlijn	354142 Toets 2	24 uur per etmaal beschikbaar
Intercollegiale lijn	35 41 42 Toets 6	kantooruren

Gedurende de uren die boven staan aangegeven bij 'praktijklijn', wordt de telefoon beantwoord door de praktijkassistente. Gedurende de resterende kantooruren worden de patiënten met behulp van een automatische telefonische boodschap en het toetsen van de 9, door verbonden naar de spoedlijn. Tijdens de lunchpauze is deze spoedlijn automatisch doorverbonden met de mobiele telefoon van de huisartsen.

De telefooncentrale bevat een keuze menu voor assistente, de spoedlijn of de receptenlijn. De assistentes kunnen zien hoeveel gesprekken er in de wachtrij staan, en ook hoe lang de langst wachtende in de wachtrij staat, zij kunnen hierdoor beter anticiperen wat betreft de snelheid van afhandelen van de gesprekken.

In December 2023 zijn we gestart met een nieuw telefoonsysteem: TeleQ genaamd. De patiënt kan zich dan laten inplannen om terug gebeld te worden. Hierdoor is het voor de assistentes beter te overzien, alle geplande telefoongesprekken zijn in te zien via het computerscherm. Er heerst meer rust, geen rinkelende telefoons, en veel gestructureerder terugbel afspraken.

## **Automatisering**

De praktijk werkt sinds 15-12-2009 met CGM (MIRA). In elke spreekkamer en in de Backoffice staat een printer, en een etikettenprinter daarnaast beschikt de praktijk over 5 scanners. De gegevens uit het HIS worden beveiligd tegen verminking en verloren gaan door een anti virus programma.

De backup wordt in de cloud bewaard.

Binnen het gebouw wordt ongeautoriseerde toegang tot het HIS voorkomen door het gebruik van persoonlijke inlogcodes en 2FA. In het HIS wordt geregistreerd middels de SOEP code: Subjectief, Objectief, Evaluatie en Plan. Daarnaast worden er indien mogelijk ICPC coderingen gegeven tijdens elk consult. (International Classification of Primary Care), en werken we volgens de ADEPD richtlijn. De praktijk ontvangt elektronisch laboratorium uitslagen van Unilabs, en tevens brieven van de medisch specialisten. De uitslagen en brieven komen elke ochtend binnen in het HIS middels een Edifact bericht en worden door de huisartsen en de assistentes -na het doorlezen van de gegevens- gekoppeld in het medisch dossier bij de betreffende patiënt. Ook de waarneemberichten van de Centrale Huisartsenpost komen door middel van een elektronisch bericht elke dag binnen in de praktijk, de waarnemend huisartsen van de huisartsenpost kunnen tevens gegevens van de patiënt in het HIS inzien van patiënten die toestemming hebben gegeven middels de OPT-in registratie.

Inmiddels heeft 75% van de patiënten toestemming voor OPT-in gegeven.

Via het HIS worden alle recepten verstuurd naar de apotheek. Alvorens deze te versturen worden de recepten geautoriseerd door de huisartsen. Controles op de verzekeringsstatus en betaling van patiënten kunnen via een COV check en VECOZO worden gedaan.

Met de huidartsen is er een digitaal consult mogelijk via email: de huisarts stuurt een digitale foto met bijbehorend probleem van de patiënt en krijgt –ook via email- de mogelijke diagnose en een behandeladvies retour van de huidarts.

De mogelijkheid voor een e-mail consult tussen patiënt en huisarts hebben we vooralsnog besloten niet te implementeren. Wel hebben de praktijkverpleegkundigen en de assistentes toenemend e-mail contact met de patiënten.

In 2023 is VIP Live (Keten Ondersteunings Systeem) geïmplementeerd. Het is direct gelinkt aan MIRA. Dit systeem wordt gebruikt voor het uitvoeren van controles bij chronische patiënten in de DBC's, en tevens kan men via dit systeem andere zorgverleners in de keten consulteren. De praktijkverpleegkundigen somatiek hebben scholing gevolgd en dit vervolgens overgedragen aan de assistentes die ook in dit systeem werken.

## ***Privacy***

Iedere medewerker heeft een eigen toegangscode voor het HIS en tevens voor een eigen Windows account. Hiermee krijgt men een bij de functie passende toegang tot delen van het computersysteem en het HIS en een bijpassende autorisatie gegevens te kunnen muteren.

Ten behoeve van de waarneming tijdens afwezigheid gedurende de vakantie, ziekte en nascholing van de eigen huisarts heeft de collega-huisarts toegang tot de gegevens van de patiënt. Ten behoeve van de waarneming tijdens avond-, nacht- en weekenddiensten heeft ook de Centrale Huisartsenpost toegang tot de gegevens van de patiënt nadat deze toestemming heeft gegeven via OPT-IN.

Een fysiek patiënten archief is niet meer aanwezig.

Voor het vernietigen van andere privacygevoelige documenten is een afgesloten container aanwezig. Het komt steeds vaker voor dat andere instanties, o.a. gemeente via e-mail contact zoeken met de huisartsenpraktijk voor o.a. het opvragen van medische gegevens. Onze praktijk is zeer terughoudend, en ook afwijzend in het versturen van privacy gevoelige data op deze wijze. Er wordt alleen verstuurd via beveiligde verbindingen zoals VECOZO, E-Zorg, ZorgDomein, Siilo en beveiligde mail.

## ***Overlegstructuur***

De huisartsen nemen deel aan structureel overleg met onderstaande instanties en personen in de aangegeven frequentie:

<b>Overlegpartner</b>	<b>Overlegfrequentie</b>
HAGRO	1 keer per 2 maanden
Fysiotherapeuten	1 keer per 3 maanden
Wijkverpleging	1 keer per 4 maanden

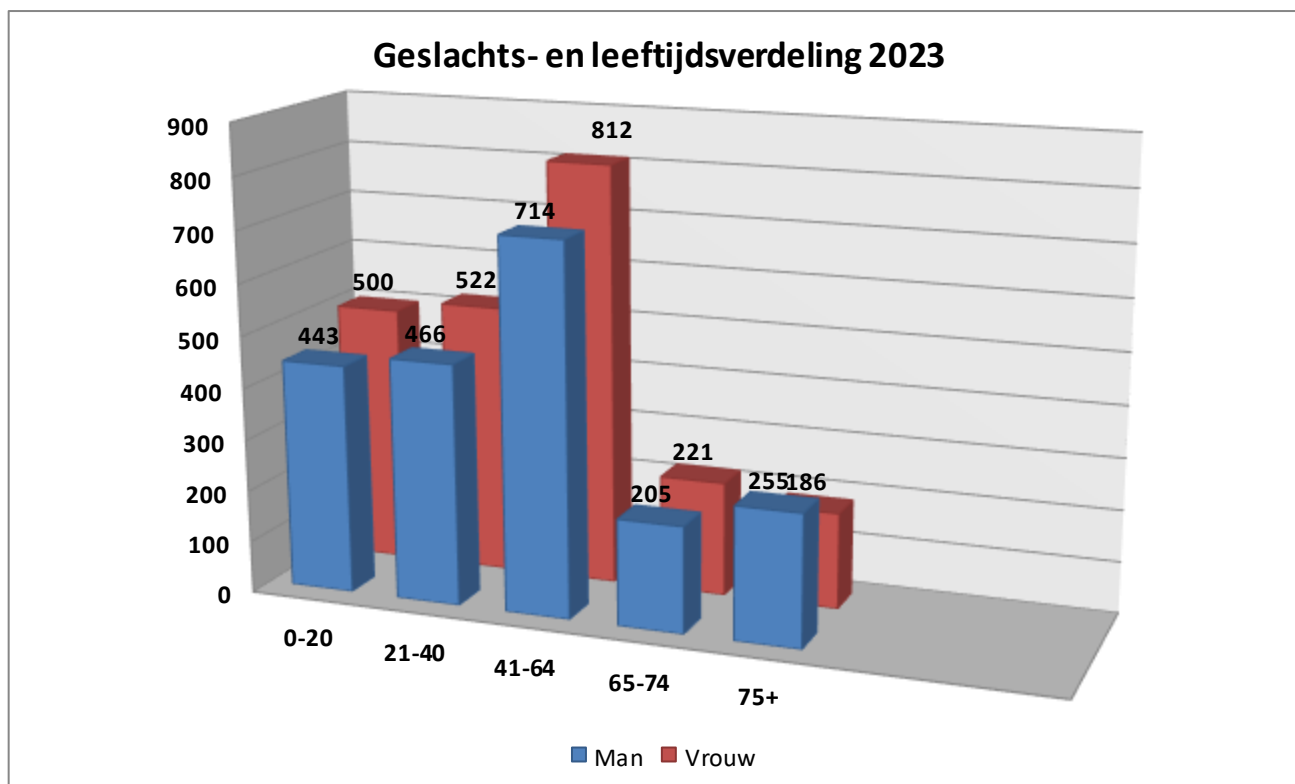
## Patiënten

In de praktijk staan op 01-01-2023: 4324 patiënten ingeschreven.

De patiënten populatie bestaat voornamelijk uit een autochtone bevolking uit Denekamp, en de omliggende dorpen: Lattrop, Tilligte, Beuningen, Rossum, en het omliggende platteland. Elke zomer groeit de bevolking van de gemeente Dinkelland vanwege een aantal campings en hotels in de omgeving. Ook in onze praktijk is dan te merken dat de spreekuren drukker worden en dat er zich vaker spoedgevallen voordoen. De praktijk is geopend voor nieuwe patiënten.

2023	Inschrijvingen	Uitschrijvingen	Totaal	Saldo verslagjaar	Nieuw totaal
Mutaties	345	157	502	188	
Geboorte/Sterfte	36	39	75	-3	
<b>Totaal</b>	381	196	577	185	4324

Mobiliteitspercentage      13,34%





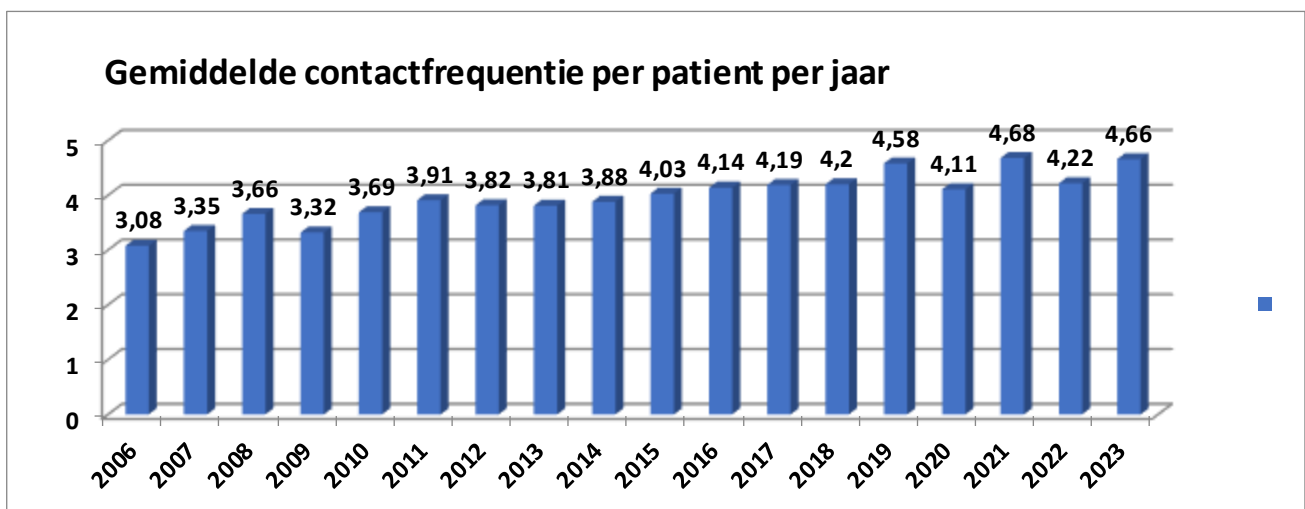
*Consult en visite frequentie van de gehele praktijk:*

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Consulten HA en AIOS</b>	enkel consult	6321	6346	6988	6687	6933	6780	6007	3625	4412	3481	5231
	dubbel consult	494	686	448	668	733	948	1076	1019	1237	1216	1252
<b>Visites HA en AIOS</b>	enkele visite	706	641	799	630	671	662	353	552	237	215	272
	dubbele visite	274	317	206	289	317	381	328	402	295	318	265
<b>Tel.consulten</b>	HA en AIOS	993	860	787	913	1186	1024	723	1140	1297	1037	848
<b>Consulten assistentes</b>	enkel consult	1971	1518	1526	1569	1628	1843	2409	1977	2036	2078	2180
	dubbel consult	165	272	256	193	130	123	583	358	404	448	422
<b>Tel.consulten</b>	assistentes	3507	3496	3439	3698	3066	3456	4749	5154	5315	5064	5334
<b>Wratten spreekuur</b>		157	178	120	128	128	168	217	176			
<b>Herhalingsrecepten</b>		9119	9080	8495	8200	7870	7645	7819	6675	5496	5075	4872
<b>Consulten PVK</b>	enkele consulten	123	429	91	180	279	332	184	193	369	749	627
	dubbele consulten	1423	1499	1865	1909	1745	1663	1892	1520	2623	1727	1704
<b>Visites PVK</b>		153	159	328	354	376	319	338	229	248	330	341
<b>Tel.consulten PVK</b>		228	345	452	691	601	605	621	971	846	876	893
<b>Spirometrie</b>		105	121	110	83	94	130	98	27	17	100	120
<b>Reisvaccinaties</b>		61	60	44	82	79	95	66	11	1	34	81
<b>NVZB</b>	HA en assistentes	78	91	101	65	54	63	89	86	96	75	104
<b>NVZB</b>	PVK	114	127	120	105	106	122	122	90	106	155	95
<b>Administratie</b>		2034	2148	2037	2372	2388	2201	2782	2342	930	1235	1178
<b>Email consulten</b>		34	55	96	171	177	57	78	395	643	462	496
<b>E-health consulten</b>				105	120	82	77	54	38			
<b>BVO cervix</b>				136	126	107	127	115	99	97	88	72

## Contactfrequentie

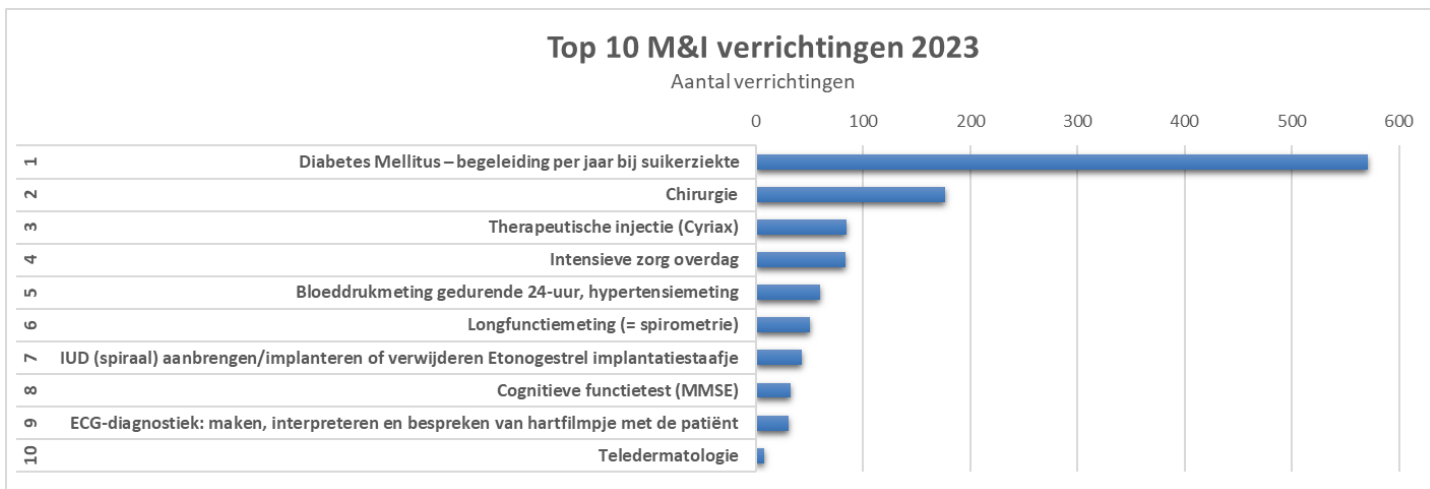
Het totale aantal contacten (passanten niet meegerekend) komt hiermee op 20138 (exclusief de aanvraag voor herhaalrecepten, de no shows, en administratieve verrichtingen). Gevoelsmatig lijkt het inderdaad veel drukker te zijn geworden, helaas is niet te meten hoelang een dubbel consult duurt. Met het uitbreken van de oorlog in Oekraïne, zijn er ook vluchtelingen in Denekamp gekomen. Vanwege de taalbarrière duurt één consult minimaal 30 minuten. Het gemiddelde per patiënt betreft dan **4.66** contacten per patiënt per jaar in 2023. Per Oktober 2018 is besloten om voor de huisartsen de consulten standaard te verruimen naar 15 minuten per patiënt, dit bevalt zo goed, dat dit sinds dat jaar is blijven bestaan. In het kader van meer tijd voor de patiënt: MTVP, ingevoerd in 2023 door de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit), wordt dit nu voor het eerst vergoed via de zorgverzekeraars. De afgelopen jaren breidde het aantal lange visites zich verder uit, waarschijnlijk mede veroorzaakt door de toenemende vergrijzing en het beleid van de overheid om zo lang mogelijk in eigen woonomgeving te blijven wonen. Het jaar 2020 was daarbij een uitschieter, waarschijnlijk vanwege de Corona pandemie.

Tevens is sinds 2013 de verrichting: "administratie" toegevoegd in MIRA. Hiermee proberen we aan te geven hoeveel tijd er wordt besteedt op dit gebied. Ook werd de verrichting voor no-show patiënten toegevoegd, aangezien ook dit steeds vaker voorkomt, en het tijd kost om een vervolgspraak te maken. Deze verrichting is zo objectief mogelijk genoteerd en laat zien dat de no-show patiënten ongeveer 1% uitmaken van het geheel. Sinds de invoering van een no showtarief in 2016 van €25,- is het aantal met 23% afgenomen in 2016, in 2017 slechts verder afgenomen met 6%, daarna blijft het op een steady state van rond de 180-200 per jaar. In 2023 hebben we een SMS service aangeboden voor de patiënten die op het spreekuur van de verpleegkundigen zijn genoteerd.



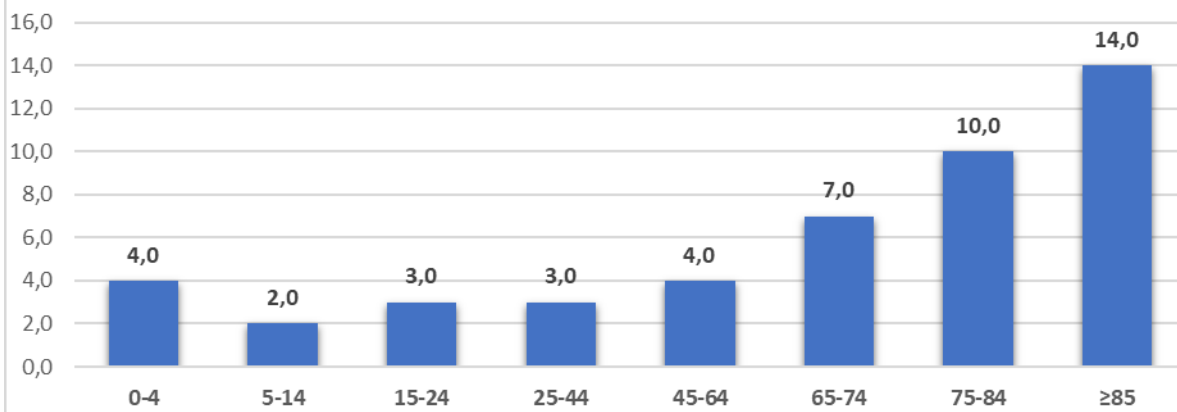
### Top 10 diagnoses 2023

ICPC	Omschrijving	Aantal unieke patiënten
R83.03	Sars-CoV-2 (COVID-19)	1.479
R74	Acute infectie bovenste luchtwegen	1.218
S18	Scheurwond/snijwond	1.072
R05	Hoesten	1.063
L17	Voet/teen symptomen/klachten	1.035
L15	Knie symptomen/klachten	1.004
H81	Overmatig cerumen	950
A04	Moeheid/zwakte	893
L08	Schouder symptomen/klachten	867
U71	Cystitis/urinewegsinfectie	798



## Zorgvraag per leeftijdscategorie 2023

aantal contacten per patiënt per leeftijdscategorie



## Ouderenzorg 2023

### Visie

Zorgprogramma ouderen is in 2015 gestart om kwetsbare ouderen beter in beeld te krijgen. En omdat het aantal ouderen met een complexe zorgvraag en meerdere chronische aandoeningen groeiend is voor de praktijk. Vanuit de overheid wordt vanaf 2015 gestimuleerd dat ouderen langer thuis wonen met zorg uit de eerste lijn. In de praktijk De Verdieping richt richtten wij ons op het stimuleren van de eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van onze patiënten. En als de zorg complexer wordt is het streven dat elke kwetsbare ouderen een coördinator krijgt toegewezen uit ons netwerk. Zodat de kwetsbare ouderen en diens netwerk ondersteuning krijgt in de te maken keuzes, op lichamelijk, sociaal en psychisch gebied.

### Plan van aanpak

Via stappenplan zorg voor kwetsbare ouderen (THOON) wordt middels casefinding proactief de huisbezoeken gepland. Hierin wordt de kwetsbaarheid in kaart gebracht middels een geriatrisch assessment, Trazag. Verdieping, probleeminventarisatie maar ook prioriteiten, eigenkracht en de haalbaarheid van de doelen worden vastgelegd in het HIS. Kwaliteit van leven en de wens van ouderen staat centraal. Bijzonderheden en de gegevens van het netwerk en gegevens professionele zorg worden vastgelegd in memo van het HIS.

Gebruik van VIP alleen met toestemming van de patiënt. In VIP wordt er samengewerkt met het zorgteam en worden relevantie gegevens gecommuniceerd. VIP wordt op dit moment hoofzakelijk gebruikt voor veilige communicatie en polyfarmacie beoordeling in samenwerking met de apotheek.

### Codering kwetsbaarheid in HIS

ICPC A49.01	Screening op kwetsbaarheid/Ouderenzorg
ICPC A05	Kwetsbaar (algehele achteruitgang)
ICPC A49.02	Medicatie review (door Ha en Apotheek)
ICPC A20	Vroegtijdige zorgplanning, reanimeren etc.
ICPC P70/ P20	Dementie
ICPC Z14	Problemen met ziekte partner/ overbelaste mantelzorg

### Samenwerking wijk en geriatrische netwerk;

Samenwerkingsafspraken specialist Ouderen geneeskunde

Kernteam ouderen zorg deelnemers; Huisartsen, praktijkverpleegkundigen somatiek, wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie. Gestructureerd periodiek overleg 1x per 4 mnd. Op uitnodiging specialist ouderen geneeskunde Zorggroep Sint Maarten.

Werkafspraken met consultants WMO Dinkelland (2016)

Multidisciplinair overleg functioneel bij ouderen thuis; zonodig met aanwezige netwerk.

Monodisciplinaire afstemming dagelijks op praktijk niveau

Regiefunctie huisarts met ondersteuning verpleegkundige ouderen zorg (Cure care en welzijn)

### Werkprocessen (deze pc/ POH/ Judith/ ouderen zorg)

Werkafspraken ouderen zorg en werkafspraken samenwerking POH S en POH O de Verdieping

Sociale kaart tabblad ouderen zorg

Afspraken over de jaarlijkse medicatie beoordeling in samenwerking met apotheek Denekamp

Jaarlijks verantwoording uren ouderen zorg (Excel)

## Tools;

Zorgprogramma kwetsbare ouderen THOON

Herziene flowchart dementie

Boek protocollaire ouderenzorg NHG LAEGO

KNMG-richtlijn Tijdig spreken over levenseinde (ACP)

VIPlive communicatietool bij kwetsbare ouderen

Thuisarts.nl/ levenseinde wensen/ keuzehulp

## Resultaten 2023

	Totaal patiënten >75	441
ICPC A05	Kwetsbaar (algehele achteruitgang)	95
ICPC A49.02	Medicatie review (door Ha en Apotheek)	13
ICPC A20	Vroegtijdige zorgplanning, reanimeren etc.	47
ICPC P70	Dementie	26
ICPC P20	Geheugenproblemen	21
ICPC Z14	Problemen met ziek partner/ overbelaste mantelzorg	16

## Resultaten 2023

Op 1 januari 2023 hebben we 159 ouderen in kaart gebracht samen met ons geriatrisch netwerk; A05; 95 kwetsbare ouderen.

Mutaties in 2023; totaal 29; 9 overleden, 15 opnames VPH of verzorgingshuis, 3 patiënten zijn opgenomen met behulp van op ELV/crisis/ RM. Waarvan 1 patiënt het aangeboden crisis bed heeft geweigerd. Er zijn 2 patiënten verhuisd naar een particulier verpleeghuis (Amanshoeve)

Wet langdurige zorg; 44 patiënten met een WLZ-indicatie die thuis wonen of bij Zorggroep Sint Maarten en vallen onder de medische eindverantwoordelijkheid van de huisarts

## Structurele overleggen thuiszorg en huisartsen

De kwetsbare patiënten worden structureel besproken. Verder is er aandacht geweest voor het onderwerp; “de wijkverpleegkundige in de lead bij WLZ thuis”. En hebben we gesproken over de medische verantwoordelijkheid van de huisarts, welke taken behoren wel en niet tot het huisartsen vak.

## Integralen ouderenzorg Denekamp

Het geriatrisch netwerk ouderenzorg is in 2023 twee keer bij elkaar gekomen. Er is geen nieuw doel gekozen. Reden hiervoor is de wisseling in de leden van consulent WMO, Wijkkracht en Carintreggeland. Voor alle leden die stopten zijn er nieuwe leden ingestapt. Voor 2023 is afgesproken elkaar te blijven informeren, beter te leren kennen en vooral informatie te delen. De SOG heeft aangegeven niet structureel aanwezig te kunnen te zijn.

De twee onderstaande verbeterplannen voor 2023 zijn afgesloten

Vroeg signalering kwetsbare ouderen

De kennis van de SOG naar de eerste lijn

De klankborggroep is ingericht en de leden komen drie keer per jaar bijeen.

### **Ondersteunend systeem voor HIS**

Per 1 januari 2023 zijn we gaan werken met VIP live. Het huisartsensysteem CGM wordt weer leidend en VIP live is als een schil om het huisartsensysteem. Je kan VIP live gebruiken voor de declaraties, jaarverslagen en communicatie met je netwerk. In november 2023 is de mogelijkheid polyfarmacie beoordeling via consultaties toegevoegd aan VIP voor de Verdieping.

### **Doel 2023**

De doelen voor 2023 zijn deels behaald. Het plan voor vroeg signalering kwetsbare ouderen is afgerond in maart 2024. Er is een signaleringskaart ontwikkeld en de verspreiding loopt.

De klankbordgroep komt jaarlijks 3 keer bij elkaar. Er zijn nu 4 personen lid van de klankbordgroep. Zes leden is wenselijk.

VIP live alle wijkverpleegkundigen, casemanagers, SOG, maatschappelijk werkers, apotheker uit ons netwerk maken gebruik van VIP live. Samen met de apotheek is de consultatie polyfarmacie toegevoegd in VIP.

Jaarverslag nog niet gemaakt vanuit VIP live, reden geen tijd voor gepland om te onderzoeken.

### **Doel voor 2024**

Bij ACP-gesprek ook polyfarmacie aanbieden vanuit de apotheek. Dorien Bekke gaat de medicatiebeoordeling en farmaco analyse dan uitvoeren met akkoord van de patiënt. Deze informatie is ook gedeeld in het netwerk ouderenzorg.

Onderzoeken of de VIP-consultatie polyfarmacie aangevuld kan worden met de vragen van het medicatiebeoordelingsformulier?

Kennismaking nieuwe SOG Edwin Groeneveld, verwachtingen bespreken.

### **Bijlage**

Praktijk verpleegkundige;

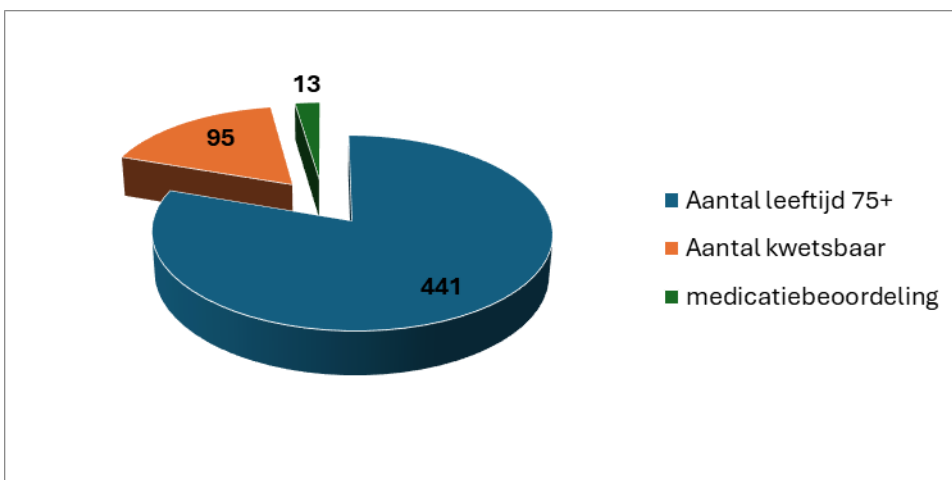
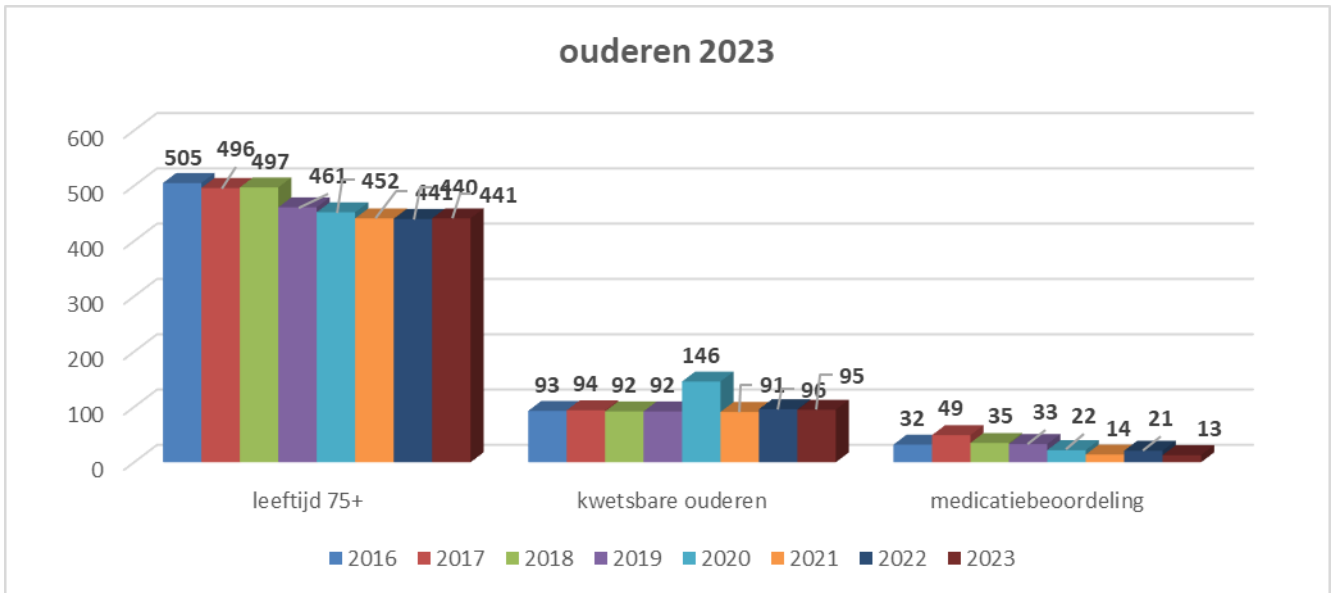
Judith Bakhuis gedetacheerd via THOON

BIG nr. 99045019030

Registratie V&VN kwaliteit register nr. 603049 (accreditatie)

Ouderenzorg 12 uur per week op de maandag en donderdag

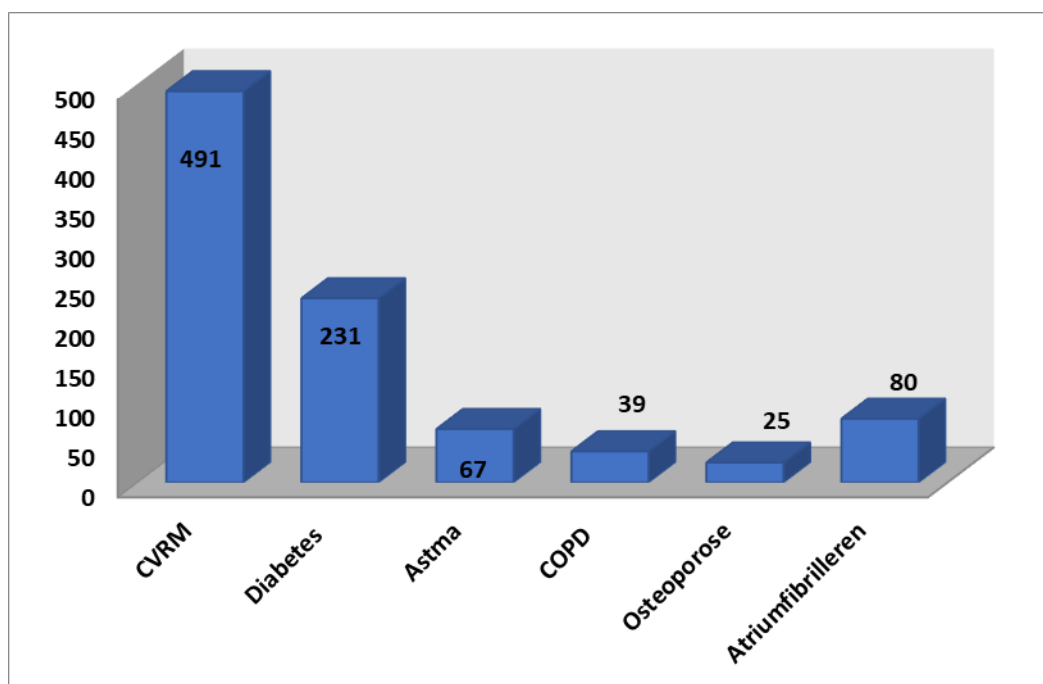
## Overzicht kwetsbare ouderen





## Overzicht chronisch zieken

Chronische patiënten onder behandeling van de huisarts in 2023



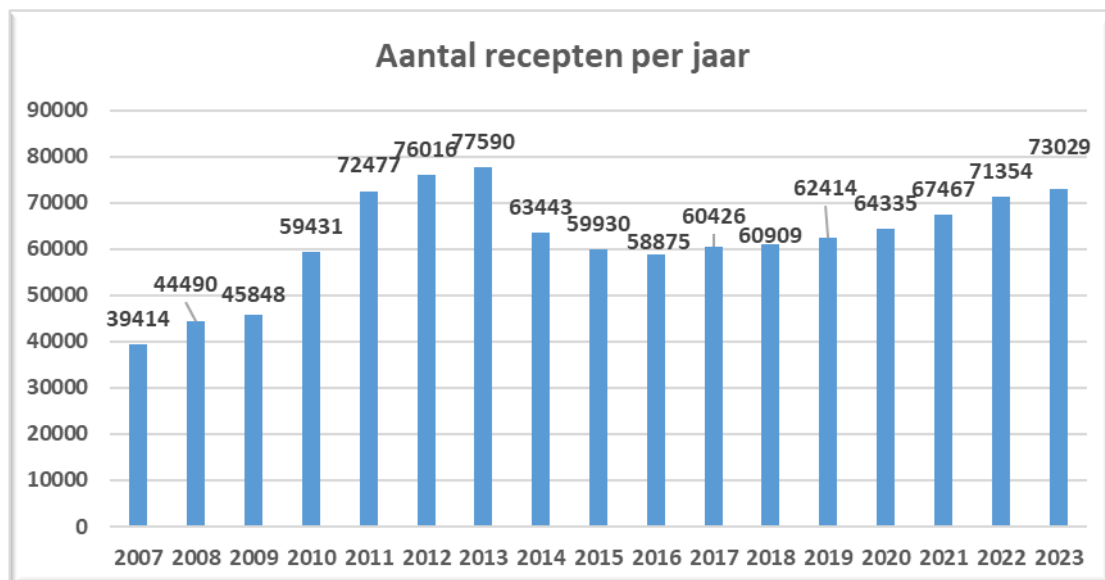
## Medicijngebruik

In totaal zijn er in 2023 **4866** herhalingsrecepten in het HIS geregistreerd.

Per geregistreerd herhalingsrecept is het mogelijk dat er meerdere medicijnen zijn voorgeschreven, en ook tijdens consulten worden er herhaalrecepten voorgeschreven. In totaal zijn er in 2023 **73029** recepten naar de apotheek verstuurd. Hieronder volgt een overzicht van de voorgeschreven medicamenten groepen per ATC hoofdcode:

### Medicijngebruik 2023

ATC code	Omschrijving	G.H.M Koekoek						D.M.G. Olde Riekerink					
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
C	Hart vaatstelsel	7696	7271	7050	8230	8508	8366	350	3169	11845	12281	12642	13855
N	Zenuwstelsel	2772	2748	3072	3358	3628	893	350	2188	5951	5536	5298	5446
A	Maagdarmkanaal en metabolisme	4600	4452	4325	5336	5783	5578	310	2327	8128	8584	9052	9382
R	Ademhalingsstelsel	1168	1294	1276	1328	1259	1328	179	684	1565	1508	1534	1503
B	Bloed en bloedvormende organen	1675	1589	1757	2066	2220	2340	81	740	2854	3055	3008	3457
M	Skeletspierstelsel	700	649	681	835	855	893	157	502	1100	1108	1030	979
J	Antimicrobiele middelen voor systemisch gebruik	556	617	689	700	813	870	278	802	567	648	839	786
G	Urogenitale stelsel en geslachtshormonen	618	627	612	712	774	869	50	424	1299	1204	1132	1088
D	Dermatologica	666	772	873	822	780	943	155	480	918	872	906	832
H	Systemische hormoonpreparaten	514	565	645	636	685	707	93	315	870	928	867	905
S	Zintuiglijke organen	339	445	463	540	555	559	97	291	606	573	657	601
L	Oncolytica en immunomodulantia	175	175	134	152	97	117	0	36	116	118	131	87
V	Diverse middelen	5	8	12	17	21	7	0	2	1	5	2	2
P	Antiparasitica, insecticiden en insectwerende middelen	62	68	54	103	49	64	9	18	27	43	109	148
Y	Niet ingevuld	1979	2433	2624	2695	2505	2678	196	1290	3991	3434	3464	3548
Z	Niet van toepassing	1	0	0	81	74	96	1	0	0	40	55	56
<b>Totaal</b>		<b>23526</b>	<b>23713</b>	<b>24267</b>	<b>27530</b>	<b>28606</b>	<b>28331</b>	<b>2306</b>	<b>13268</b>	<b>39838</b>	<b>39937</b>	<b>42748</b>	<b>44698</b>



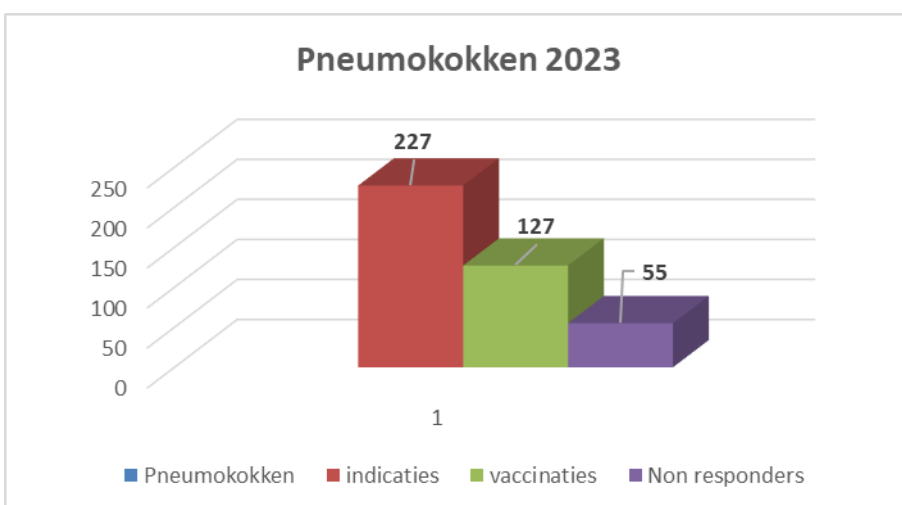
### Top 10 meest voorgeschreven medicatie in 2023

Colecalciferol	3.101
Metoprolol	3.032
Omeprazol	2.205
Simvastatine	2.154
Atorvastatine	1.997
Pantoprazol	1.891
Metformine	1.775
Amlodipine	1.669
Apixaban	1.619
Hydrochloorthiazide	1.370

## Preventie

In onze praktijk is preventie een belangrijk onderdeel van de dagelijkse zorg aan de patiënten, er wordt veel tijd besteedt aan uitleg en educatie aan patiënten om tot een gezonde leefstijl te komen. Zo bestaat er een diabetesspreekuur, Astma en COPD en spreekuur dat door de praktijkverpleegkundigen wordt gehouden.

Ook is er een CVRM en een osteoporose spreekuur. De praktijk beschikt over protocollen die gemaakt zijn aan de hand van de NHG Standaarden, volgens deze protocollen wordt te werk gegaan. Verder heeft de praktijk jaarlijks een griep en een pneumokokken vaccinatie campagne en doen we mee aan het landelijke preventie programma voor baarmoederhalskanker.



### ***Kwaliteitsbeleid***

In de praktijk staat het voeren van een zo goed mogelijk kwaliteitsbeleid hoog op onze prioriteitenlijst. Dit jaarverslag is er dan ook voor om het inzicht te vergroten in onze eigen werkzaamheden, hieruit lering te trekken, en verbeterplannen te maken. In dit jaarverslag zijn ook kwaliteitsbevorderende activiteiten opgenomen zoals de gevolgde nascholingen, het FTO (Farmaco Therapeutisch Overleg), speciale aandachtsgebieden en projecten.

Sinds 2006 is G.H.M Koekkoek NHG Erkend Kwaliteits Consulent en sinds 2018 tevens Kaderarts Beleid en Beheer.

Met de praktijkassistentes en de praktijkverpleegkundigen wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gevoerd tot ieders tevredenheid.

### ***NHG accreditatie:***

Onze praktijk is voor het eerst geaccrediteerd op 8 April 2005.

In 2011 zijn we samen met een aantal praktijken in Ootmarsum en in Oldenzaal verder gegaan in het: gezamenlijk accreditatie traject, genaamd DinkelDelta. In dit traject werkten we met 9 huisartsen.

Het doel van DinkelDelta is, om samen plannen te ontwikkelen zodat niet iedere praktijk afzonderlijk telkens `het wiel moet uitvinden` Omdat bleek dat het maken en uitvoeren van verbeterplannen op verschillende inzichten stuitte, hebben we in 2015 besloten dit ieder voor zich voort te zetten. Ook de eindconclusie: wel/niet geaccrediteerd is vanaf dat moment voor iedere praktijk afzonderlijk bepaald, en zijn we daarmee niet meer afhankelijk van elkaar.

Vanaf 2019 zal de accreditatie 3 jaarlijks plaatsvinden.

De verbeterpunten worden beschreven bij het jaarplan.

## *opleidingen, cursussen, nascholingen 2023*

### **Praktijkassistenten:**

- E learning cervixscreening
- Anne's uurtje (lunch scholing praktijk): slapen/ oogzorg 2x/ basisprincipes ECG
- Over mijn grens en nu?
- Hart/longen
- Psychische stoornissen in de 1<sup>e</sup> lijn
- Hygiëne, reiniging en infectiepreventie
- BHV jaarlijkse scholing incl. reanimatie
- Meldings plichtige infectieziekten

### **De praktijkverpleegkundigen hebben de volgende scholingen gevolgd:**

#### **Gita Koekkoek:**

- Chronische nierschade bij Diabetes Mellitus
- Hartfalen
- Hoe en waarom van HIS protocollen
- Langerhans thema avond Diabetes
- Medicatieproces 9 (CGM)
- Farmacotherapie
- Informatiebeveiliging in de zorg
- HfpeF in de huisartsenpraktijk
- Oplossingsgericht leiding geven
- BHV jaarlijkse scholing incl. reanimatie

#### **Florine Becking**

- Fractuurpreventie
- Hartfalen 3x
- Caspir 2 modules: opleiding spirometrie
- Astma stap voor stap
- Bariatrie
- BHV jaarlijkse scholing incl. reanimatie

#### **Cathy van Hasselt:**

- Cursussen via werkgever Mediant

#### **Judith Bakhuis:**

- Hartfalen in de huisartsenpraktijk
- Samenwerking rondom Parkinson in de eerste lijn
- Behandelbeslissingen bij kwetsbare ouderen
- PAV Perifeer Arterieel Vaatlijden

**Door de huisartsen werden de volgende nascholingen/cursussen gevolgd:**

**G.H.M Koekkoek:**

- Actieve huisartsopleider 2023: HOVUmc Amsterdam: 2x 2 daagse Doorn
- FTO 3 bijeenkomsten
- BOHAG discussie Café en intervisie: 4 bijeenkomsten
- Intervisie huisartsen met kaderschap/functie Beleid en bestuur Overijssel: 3 bijeenkomsten
- Praktijkaccreditatie NHG

**D.M.G. Olde Riekerink:**

- Actieve huisartsopleider 2023: HOVUmc Amsterdam: 2x 2 daagse Doorn
- Warffum mooi Twente
- Juridische aspecten rondom ouderenzorg
- Reizigersadvies en overleg
- Toetsgroep Balint, intercollegiale toetsing: 3 bijeenkomsten
- Multiculturele aspecten in de palliatieve zorg
- FTO 3 bijeenkomsten
- Praktijkaccreditatie NHG

### ***Klachtenregeling***

Per 01-01-2017 is de klachtenregeling volgens wettelijke verplichtingen veranderd (WKKGZ) naar een landelijke klachtencommissie met tevens een centrale klachtenfunctionaris. De praktijk is voor beide aangemeld en kan er indien nodig gebruik maken van hun kennis.

Er bestaat een protocol klachtenregeling binnen de praktijk.

Patiënten kunnen op onze website lezen hoe zij een klacht kunnen indienen.

In 2023 is er geen klacht gemeld.

### ***Veilig incident melding***

Er is een procedure voor melden van incidenten geïmplementeerd.

Een (bijna-)incident is iedere gebeurtenis in de praktijk, al dan niet door menselijk handelen of nalaten, met een (potentieel) schadelijk gevolg voor de patiënt.

De melding gebeurt bij voorkeur door de medewerker die direct bij het incident betrokken was.

Andere medewerkers kunnen een (bijna-)incident melden als zij vinden dat de direct betrokkene het ten onrechte niet zelf meldt.

In de protocollenmap van de praktijk staat omschreven hoe een melding moet worden gedaan en hoe de procedure verder verloopt. In MIRA hebben we een "patient" VIM genoemd: in dit dossier kan men vanaf 2017 makkelijker en minder omslachtig een VIM melding noteren.

In 2023 hebben we 27 meldingen binnen het team besproken. De meeste meldingen betreffen het vergeten van digitaal aan te vragen laboratorium onderzoek, waardoor de patiënt zich vaak aan de balie meldt nadat het laboratorium tot de conclusie kwam dat er geen aanvraag was ingediend. We proberen dit te verbeteren, nadat de papieren aanvraag wijze tot het verleden is gaan horen.



### **Protocollen**

De praktijk beschikt over protocollen voor alle medewerkers. Deze protocollen zijn gedigitaliseerd en zijn voor iedereen toegankelijk op elk computerwerkstation.

#### Overzicht protocollen:

• Diabetes /werkafspraken	• Voorraadbeheer
• COPD/ werkafspraken	• Herhaalreceptuur
• Osteoporose/ werkafspraken	• Polyfarmacie
• CVRM/werkafspraken	• Voorraadbeheer praktijk
• Hygiëne en infectiepreventie/WIP	• Reiniging, desinfectie en sterilisatie
• Cervixoproepen in MIRA	• Oor uitspuiten
• Uitvoeren cervixuitstrijkje	• Enkel-armindex
• Intramusculaire injectie	• Controle dokterstassen
• Subcutane injectie	• Koude keten in de praktijk
• MRSA kweek	• Wrattenbehandeling
• Antistolling	• Handeling bij prikaccidenten
• Beheer medische middelen	• Hechtingen: het verwijderen van
• Bloeddruk: 24 uurs meting	• Privacyreglement
• Bloeddruk: het meten van	• Procedure afvoer medisch afval
• Brandwond: het verzorgen van	• Protocollen: actueel houden
• Cervix: het screenen van	• Up to date houden: geneesmiddelen dokterstas
• Faeceskweek/TFT	• Up to date houden: geneesmiddelen praktijk
• Gegevensbeheer in de praktijk	• Werkafspraken voor waarnemer
• Patiënt: overlijden	• Schoonmaken spirometer
• Patiënt: instroom/uitstroom	• Kindermishandeling
• Klachtenafhandeling	• Procedure intern kwaliteitssysteem
	• Scannen dossiers nieuwe patiënten

### Voorlichting

Deze tabel geeft een beeld van de middelen en methoden die in de praktijk ten behoeve van de patiëntenvoorlichting worden ingezet.

#### Voorlichting

Soort	Materiaal	Aanwezig
Organisatie	Gevelbord met praktijknamen	ja
	Gevelbord met organisatorische informatie	nee
	Informatie- monitor wachtkamer	ja
	Praktijkwebsite	ja
	Periodieke uitgave	nee
Medisch	NHG-Patiëntenbrieven in het HIS	Ja
	NHG-Folders/ Thuisarts.nl	ja
	Anatomische atlas voor patiëntenvoorlichting	ja
	Anatomisch demonstratiemateriaal	ja
	Folders over (functie)onderzoek in het ziekenhuis	ja
	Folders over ingrepen in het ziekenhuis	ja
	Patiëntenbibliotheek	nee

### ***Kwaliteitscontrole van de medische apparatuur:***

Jaarlijks worden alle te ijken instrumenten binnen de praktijk door een daarvoor erkend bedrijf nagekeken en geijkt. Op elk instrument is een sticker aanwezig met daarop de ijk-datum.

### ***Dokterstassen:***

De tassen worden 2 keer per jaar gecontroleerd door de verantwoordelijk assistente met behulp van het daarvoor aanwezige protocol.

### ***Verband/ instrumentarium karren***

In elke behandelkamer bevindt zich een ladenblok waarin op identieke wijze alle instrumenten en verbanden zijn opgeborgen. Wekelijks worden de lades nagekeken voor het bijvullen van gebruikt instrumentarium en wekelijks voor het bijvullen van verbanden en injectiematerialen.

### ***Medicatie en voorraad***

Alle (verband)hulpmiddelen op voorraad en de niet spoedeisende medicijnen worden 2 keer per jaar door de daarvoor verantwoordelijke assistente nagekeken op houdbaarheidsdatum met behulp van een daarvoor aanwezig protocol.

Indien er een ampul wordt gebruikt, wordt dit aan haar gemeld zodat deze kan worden aangevuld. In de spreekkamers en behandelkamers wordt gewerkt met het KanBan systeem: indien iets bijna op is, wordt er een kaartje in een bakje gelegd als teken dat het moet worden aangevuld. Dagelijks worden in alle kamers de KanBan balkjes gecontroleerd en zn. aanvulling volgt.

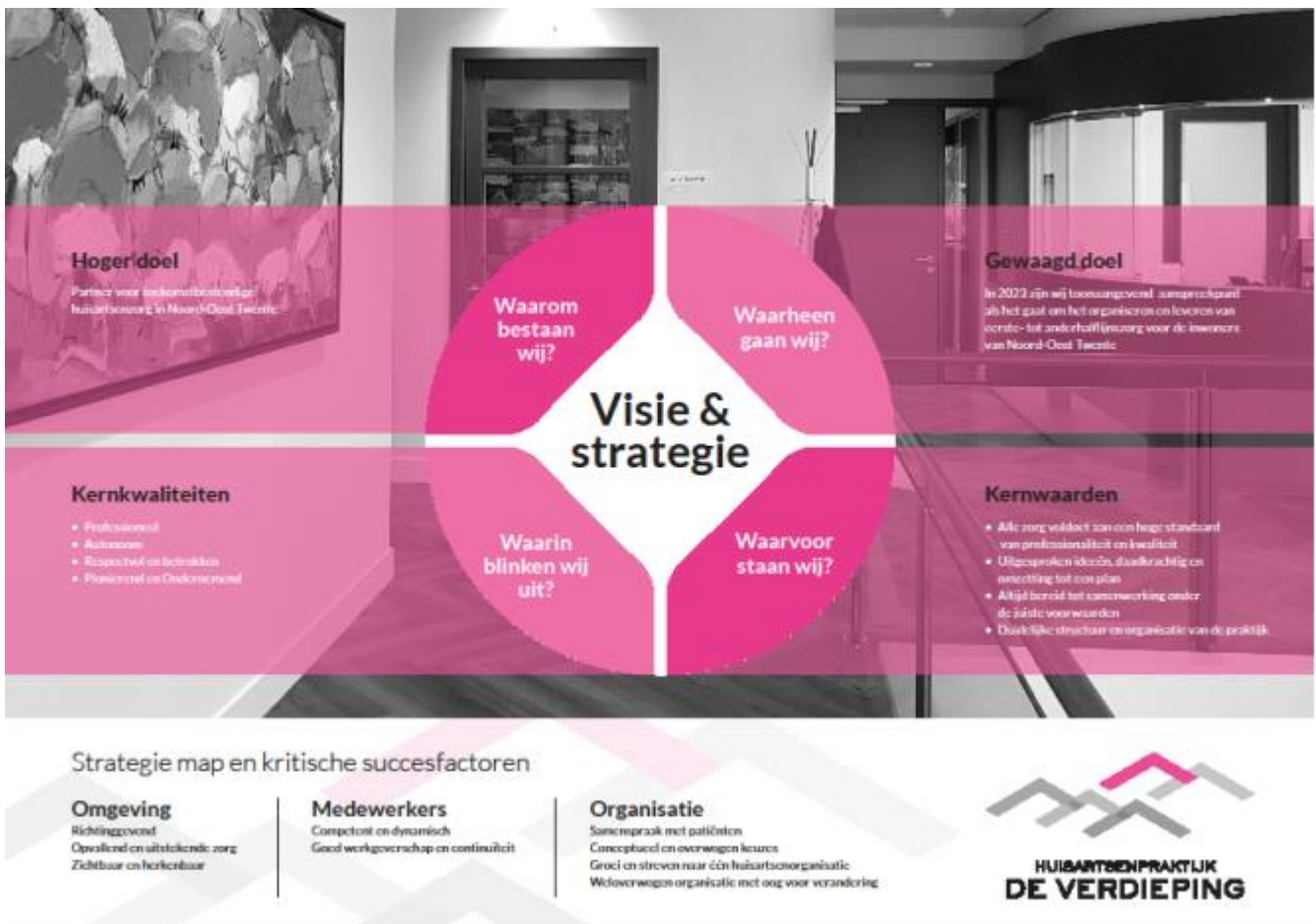
### ***Kwaliteitscontroles systeem***

Binnen de praktijk hanteren we een kwaliteitscontrolesysteem: door middel van een overzichtslijst wordt er tijdens elk werkoverleg nagegaan of er aan de kwaliteitscriteria wordt gewerkt, en of de hiervoor verantwoordelijke persoon zijn of haar controles heeft uitgevoerd. Maud Bulthuis, is verantwoordelijk voor het gehele controlesysteem, en brengt dit tijdens het werkoverleg ter sprake.

## Beleidsplan

De praktijk heeft een beleidsplan geschreven dat loopt van 2023 tot 2026. Na het volgen van een visietraject door de huisartsen is er een nieuw beleidsplan geschreven met ambitieuze plannen voor de komende 3 jaar, en de verdere toekomst. Op pagina 4 kunt u lezen wat onze missie en visie inhoudt.

Hieronder ziet u een samenvatting van het visietraject. Van uit die gedachten is het beleidsplan voor de komende 3 jaar geschreven.



# Strategiekaart

## Huisartsenpraktijk De Verdieping 2023 - 2026



Perspectief	KSF - dit zijn onze kritische succesfactoren (KSF)	KPI – die meten wij met de volgende kritische prestatie indicator (KPI)	Doel – dit zijn onze belangrijkste doelen (norm - %)	Die bereiken wij door de volgende activiteiten	Jaar
Maatschappelijk	<b>Wij organiseren, leveren of faciliteren huisartsenzorg en medisch specialistische zorg voor inwoners</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wij maken medisch specialistische zorg in de eerste lijn toegankelijk</li> <li>Wij initiëren en ontwikkelen nieuwe zorg met anderen voor inwoners</li> </ul>	Aantal verschillende medisch specialismen	Vijf medisch specialisten duurzaam gevestigd (twee tot drie jaar)	Aanwezig: Oogheelkunde, Optometrie, (plastische) chirurgie en dermatologie <i>Nog verkennen:</i> Orthopedie?, Cardiologie?, Geriatrie/ SOG? en AVG?	2023
		Aantal zorginitiatieven samen met huisartsen en/of andere aanbieders 0 <sup>e</sup> en 1 <sup>e</sup> lijn in Denekamp of de regio	Betrokken bij tenminste twee (zorg)initiatieven lokaal of regionaal	Continueren afspraken Jeugd en Dementie (vroegopsporing) Continueren ALK	2023
	<b>Wij zijn betrokken bij wat er gebeurt in Denekamp/Dinkelland</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wij sponsoren actief</li> <li>Wij spelen actief in op lokale (zorg)ontwikkelingen of zijn hierbij betrokken</li> </ul>	Aantal sponsor activiteiten Aantal lokale (zorg)ontwikkelingen waar wij bij betrokken zijn	Minimaal een maatschappelijke activiteit	- Blijven Hoofdsponsor van o.a Koningsfeest en doen minstens 1 maatschappelijke sponsoring per jaar - Euregio (lid van Gesundheits Region Euregio)	2023-2026
Klant	<b>Klant weet ons te vinden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klanten (inwoners) nemen zorgdiensten af</li> <li>Allianties met potentiële verwijzers (HA)</li> </ul>	Aantal klanten uit regio NO Twente per propositie: medische specialistische zorg, HA zorg en overige (reizigersvaccinatie, keuringen,..) Website bezoekers, aantal PR en marketing campagnes  Aantal (afspraken met) structurele verwijzers	Geen norm. Monitoring en evaluatiegesprekken.  PR en marketing: huurder primair verantwoordelijk – huisartsen doen PR in Dinkelland Met drie praktijken zijn afspraken gemaakt over verwijzen.	- 2x per jaar evaluatie over de aantallen.  - Huurders wijzen op PR/marketing - 1x per jaar PR moment met de huurders. - Actief onderhoud relatie(s) binnen de HAGRO	2023-2026

	<b>Inwoners actief betrekken bij (nieuwe) zorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij betrekken inwoners actief bij de ontwikkeling van nieuwe zorg</li> <li>• Wij vragen onze patiënten actief naar wat zij vinden van de zorg in ons centrum</li> </ul>	Aantal nieuwe zorginitiatieven waar patiënten bij betrokken zijn Patiëntpanels, enquêtes	Minimaal een initiatief per jaar	- Adviesraad - Vroegopsporing Dementie - Enquetes  Gezondheidsweek	2023
Praktijk-organisatie (medewerkers en proces)	<b>Gewoon lekker werken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij zorgen voor een goede beloning/salariëring en ruimte voor professionele en persoonlijke ontwikkeling</li> <li>• Wij hebben lol met elkaar en investeren informeel</li> </ul>	Tevreden medewerkers en gering verloop  Aantal sociale en informele activiteiten	Beloning conform huisartsenzorg CAO of CAO Plus  Twee keer per jaar een sociale activiteit	- Functionerings en beoordelingsgesprekken - Minimaal 1 x per jaar informeel plezierig samenkomst (bv. kerstdiner) - Feestcommissie (met een HA, POH en DA)	2023-2026

## Jaarplan en verbeterpunten

Onderwerp	Doel	Acties	Wanneer
Protocollen	De protocollen zijn up to date	Controle van de protocollen en evt aanvullen/herschrijven: gezamenlijk in DinkelDelta	Jaarlijks
MIRA/CGM	Er wordt door alle praktijkmedewerkers uniform en adequaat geregistreerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bespreken tijdens werkoverleg</li> <li>• ADEPD registratie</li> </ul>	Gehele jaar
Scholing	Alle medewerkers zijn op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen	Volgen relevante scholing en bijscholing	Gehele jaar
Accreditatie	De praktijk is geaccrediteerd	Uitvoeren verbeterplannen en onderhouden van de reeds uitgevoerde verbeterplannen	3 Jaarlijks
THOON huisartsencoöperatie	Deelname in projecten THOON	Certificering dmv audits per DBC groep	Gehele jaar
Website praktijk	Web site wordt onderhouden en is up-to date	Controle website en evt. wijzigen	Gehele jaar
Borging kwaliteitssysteem	Kwaliteit op constant niveau houden	Bespreken tijdens elk werkoverleg	Elke 3 maanden



	Verbeterpunten 2022/2023	looptijd	behaald
*	Overleg met diverse specialisten over de mogelijkheid voor vestiging in Het Gezondheidsplein	2019- 2023	ja
*	Verbetering kennis nieuwe VRM standaard dmv scholing	2021	ja
	Herijking Visietraject met uitkomst nieuw Beleidsplan	2022	ja
	Verbetering ICT beveiliging d.m.v. deelname THOON project: de ICT ladder en digi coach	2022-2023	ja
	Start intravitreale injecties door oogartsen Ahaus	2022	ja
	Start plastisch chirurg	2022	ja
	Uitbreiding netwerk ouderenzorg	2023	ja
	Anne's uurtje	2022	ja
	BHV cursus	2022	ja
	Start VIP LIVE ketenzorg	2023	ja
	Start SMS service voor patiënten POH's	2023	ja
	Nieuwe ICT leverancier en verbeteren ICT veiligheid	2023	ja
	Klankbordgroep starten mantelzorgers	2023	ja
	Verminderen telefonische belasting door ander systeem te gebruiken	2023	ja
	Meer tijd voor de patiënt (MTVP): volgen van cursussen	2023	ja

	<b>Verbeterplannen 2024- 2026</b>	<b>looptijd</b>	<b>behaald</b>
	<b>Wij maken medische zorg in de 1e lijn toegankelijk:</b>		
1	Contact orthopaed en fysiotherapie : spreekuur onder echografie uitvoeren medische behandeling	2024-2025	
2	Contact Aveleijn: huisartsgeneeskundige zorg aanbieden aan hun bewoners, in eigen leefomgeving	2024-2025	
3	Contact oogartsen: uitbreiden intravitreale injecties naar 1x per week	2024-2026	
4	Contact plastisch chirurgen PHIZI: evaluatie huidige systematiek, evt uitbreiden dmv aquisitie?	2024-2026	
5	Overleg ouderenzorg voortzetten met nieuwe SOG	2024	
	<b>Wij zijn betrokken met wat er gebeurt in Denekamp</b>		
1	AZC hotel Dinkeloord: huisartsenzorg ter plaatse bieden?	2024	
	<b>De klant weet ons te vinden</b>		
1	Reizigersvaccinaties uitbreiden voor patiënten in de gemeente Dinkelland	2024-2026	
2	Uitvoeren van rijbewijskeuringen voor patiënten uit Dinkelland	2024-2026	
	<b>Inwoners actief betrekken bij (nieuwe) zorg</b>		
1	Gezondheidsweek in Denekamp voortzetten	2024-2026	
2	Patiënten enquete over de praktijk uitvoeren ter verbetering van de zorg	2024	
3	Adviesraad ouderen voortzetten	2024-2026	
	<b>Gewoon lekker werken</b>		
2	Sociale activiteiten: curlingavond, uit eten, uitjes, kerstdiner organiseren	2024-2026	
3	Nieuwe medewerkers inwerken en van informatie voorzien	2024-2026	

## ***Bijlagen***

## ***Bijlage 1: vooropleidingen en werkervaring***

### **Huisartsen:**

#### **G.H.M. Koekkoek: BIG nummer 19036937301**

1980- 1981:	propedeuse Farmacie
1981- 1992:	Studie geneeskunde Rijks Universiteit Groningen, artsexamen behaald
1992:	Waarnemend verzekeringsgeneeskundige, B.V.G. Groningen
1992- 1994:	Agnio kindergeneeskunde Diaconessenhuis& Catharina-ziekenhuis, Eindhoven
1994- 1996:	Vluchtelingenarts medische opvang, asielzoekerscentrum, Azelo
1996- 1999:	Huisartsenopleiding Katholieke Universiteit Nijmegen, huisartsenexamen behaald
1999- heden:	Huisarts te Denekamp/ huisarts opleider
2016- 2017	Kaderopleiding Beleid en Beheer

#### **D.M.G. Olde Riekerink: BIG nummer 39058819101**

1994-2002	Studie Geneeskunde Rijksuniversiteit Groningen
2002-2005	Verschillende assistent schappen
2005-2006	Huisartsopleiding Rijksuniversiteit Leiden
2006-2008	Huisartsopleiding Vrije Universiteit Amsterdam
2008	Registratie reizigersadvisering
2008-2016	Huisarts te Ootmarsum
2016- heden	Huisarts te Denekamp
2019- heden	Huisarts opleider

## **Praktijkassistenten:**

### **Nicole Wigger:**

2008- 2011: Opleiding tot doktersassistent, MBO college voor gezondheidszorg te Hengelo, diploma behaald  
2010- heden: praktijkassistente bij Huisartsenpraktijk De Verdieping

### **Maud Bulthuis:**

2010-2013: Opleiding tot doktersassistente, ROC Twente, diploma behaald  
2013- 2018: Praktijkassistente bij huisartsenpraktijk Windmolenbroek, Almelo  
2018- heden: Praktijkassistente bij Huisartsenpraktijk De Verdieping

### **Jolein Kraesgenberg:**

2017 - 2018 Opleiding tot doktersassistente, Capabel, diploma behaald  
2018 Stage Huisartsenpraktijk Klamer  
2018 – heden Praktijkassistente bij Huisartsenpraktijk De Verdieping

### **Loes Stevelink:**

2019-2021 Opleiding tot doktersassistente, ROC Twente, diploma behaald  
2021- heden Praktijkassistente bij Huisartsenpraktijk De Verdieping

## Praktijkverpleegkundigen:

### Gita Koekkoek: BIG nummer 19009233130

1980- 1983:	Opleiding tot verpleegkundige, SMT te Hengelo, diploma behaald.
1983- 1984:	Opleiding tot obstetrie- en gynaecologie verpleegkundige, SMT te Hengelo, diploma behaald.
1984- 1987:	Verpleegkundige op afdeling gynaecologie in SMT te Hengelo
1987- 2000:	Obstetrieverpleegkundige op de afdeling verloskunde in SMT te Hengelo
2000- 2001:	Opleiding tot praktijkverpleegkundige, Hoge School van Arnhem en Nijmegen, diploma behaald.
2000- 2003:	Verpleegkundige in de wijk, avond en weekenddiensten, Carint, Oldenzaal en SGE Enschede
2001:	Opleiding tot diabetesverpleegkundige, SSSV te Bunnik, diploma behaald
2003:	Opleiding tot Astma/ COPD verpleegkundige, SSSV te Bunnik, diploma behaald.
2007:	Opleiding tot DIT consulent, diploma behaald
2007- 2010	Lid adviescommissie standaarden en richtlijnen van de NDF
2000- heden:	Praktijkverpleegkundige, huisartsenpraktijk De Verdieping Denekamp
2014	Module Farmacotherapie – Hogeschool Utrecht, diploma behaald
2014	Leergang management in de gezondheidszorg: VVAA Utrecht, diploma behaald

### Florine Becking BIG nummer 59923896830

2013-2018	HBO-V verpleegkunde, Hanze Hogeschool Groningen, diploma behaald
2018-2020	Wijkverpleegkundige, Enschede
2020-2021	Opleiding POH, Saxion te Enschede, diploma behaald
2021- heden	Praktijkverpleegkundige Huisartsenpraktijk De Verdieping

### Cathy van Hasselt: BIG nummer 39009123730

1980-1983	Inservice opleiding A-Verpleegkundige, St. Joseph Ziekenhuis Eindhoven, diploma behaald.
1983-1985	Inservice opleiding B-Verpleegkundige, Psychiatrisch Centrum Venray, diploma behaald.
1985-1987	Psychiatrisch Verpleegkundige, North Side Clinic en Royal North Shore Hospital, Sydney, Australie.
1989-1991	Opleiding Maatschappelijke Gezondheidszorg, richting Algemene Gezondheidszorg (MGZ) en Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). Hogeschool Midden-Holland. Diploma behaald.
1992-1994	Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige team ouderenzorg, RIAGG Midden Holland Gouda.
1995-1996	Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige team ouderenzorg, RIAGG Bavo/RNO Groep Rotterdam.
1999-2001	Zorg coördinator schizofrenie Bavo/RNO Groep/Zevenkamp

	Rotterdam.
2001-2005	Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige ouderenzorg GGZ/Rivierduinen Gouda.
2008-2014	Project medewerker preventie, Mediant Geestelijke gezondheidszorg, Hengelo.
2011-2012	Opleiding Neuro Linguïstisch Programmeren Practitioner Certificaat behaald, trainingsbureau 'de Homme', Ootmarsum
2012	Mindfulness trainer, opleider Ger Schurink. Certificaat behaald.
2014-heden	Werkzaam als praktijkondersteuner GGZ huisartsenpraktijk De Verdieping, Denekamp.
2014-heden	Werkzaam als praktijkondersteuner GGZ Ootmarsum
2018-2020	Master systeemtherapie

**Judith Bakhuis: BIG nummer 99045019030**

1991-1995	HBO-V, Hogeschool Enschede diploma behaald
1996-1998	Kader in de gezondheidszorg, Hogeschool IJselland Deventer diploma behaald
2003	Belevingsgerichte Zorg, IMOZ (afgerond Ja)
2004	Management ontwikkeling GTP (afgerond Ja)
2008	Effectief Leiderschap, Dialogisch (afgerond Ja)
Werkervaring:	
1995	Wijkverpleegkundige Thuiszorg Noordwest Twente
1995-1997	Verpleegkundige Stichting Eugeria-Klokkenbelt
1997-2000	Unitleider Reggeland Zorgvoorzieners
2000-2007	Zorgmanager Reggeland Zorgvoorzieners, Ethische commissie
2007-2010	Kwartiermaker, zorgmanager De Botterhof Carintreggelandgroep
2010-2012	Teammanager Locatie Eugeria Carintreggeland
2012-2015	Clustermanager Carintreggeland
2015	Praktijkverpleegkundige Ouderenzorg THOON, gedetacheerd in huisartsenpraktijk De Verdieping Denekamp, huisartsenpraktijk Doornweerd, Tubbergen