

Jaarverslag 2024



HUISARTSENPRAKTIJK
DE VERDIEPING

TERUGBLIK

Het jaar 2024 was een jaar van vooruitgang, uitdagingen en groei voor onze huisartsenpraktijk. Als praktijk streven we ernaar hoogwaardige zorg te leveren aan onze patiënten en continu te verbeteren. In dit jaarverslag kijken we terug op de belangrijkste gebeurtenissen, statistieken en cijfers die onze praktijk hebben gevormd. Kwaliteit van zorg staat bij ons hoog in het vaandel. Dit jaar hebben we een patiënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd en tevens de NPA audit met goed gevolg afgesloten. Verder is de Gezondheidsweek in Denekamp voortgezet evenals de klankbordgroep voor mantelzorgers.

Het beleidsplan speelt een cruciale rol in onze rapportagecyclus en onderstreept ons commitment aan verantwoorde en strategische praktijkvoering

Dit jaarverslag is onderdeel van het beleidsplan 2022-2025 waarin onze visie en missie wordt beschreven

WAAR STAAN WE VOOR

Huisartsenpraktijk De Verdieping biedt makkelijk toegankelijke, state of the art, professionele, kosteneffectieve huisartsgeneeskundige zorg aan de bewoners van Denekamp en omgeving om een bijdrage te leveren aan de gezondheid en kwaliteit van leven van haar patiënten.

Binnen het zorgaanbod in de regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in eerste lijn op te vangen.

De praktijk biedt generalistische huisartsenzorg, met waar nodig specialistische kennis en vaardigheden eventueel ondersteunt met consultatie van kaderartsen en medisch specialisten.

HOE BEREIKEN WE DIT

Met onze kernkwaliteiten:

- Professioneel
- Autonomie
- Respectvol en betrokken
- Pionierend en ondernemend

Met onze kernwaarden:

- Alle zorg voldoet aan een hoge standaard van professionaliteit en kwaliteit
- Wij hebben uitgesproken ideeën en ambities, die we daadkrachtig omzetten naar nieuwe plannen en faciliteiten.
- We zijn altijd bereid tot samenwerking onder de juiste voorwaarden
- We streven naar een duidelijke structuur en organisatie van de praktijk

HET TEAM

Huisartsen

GHM Koekkoek

DMG Olde Riekerink

S. Mensink, waarnemend huisarts

M. Schreurs, huisarts in opleiding

Praktijkverpleegkundigen

Gita Koekkoek, PVK somatiek/praktijkmanager

Florine Becking, PVK somatiek

Cathy van Hasselt, PVK GGZ

Judith Bakhuis, PVK ouderenzorg

Praktijkassistenten

Nicole Wigger

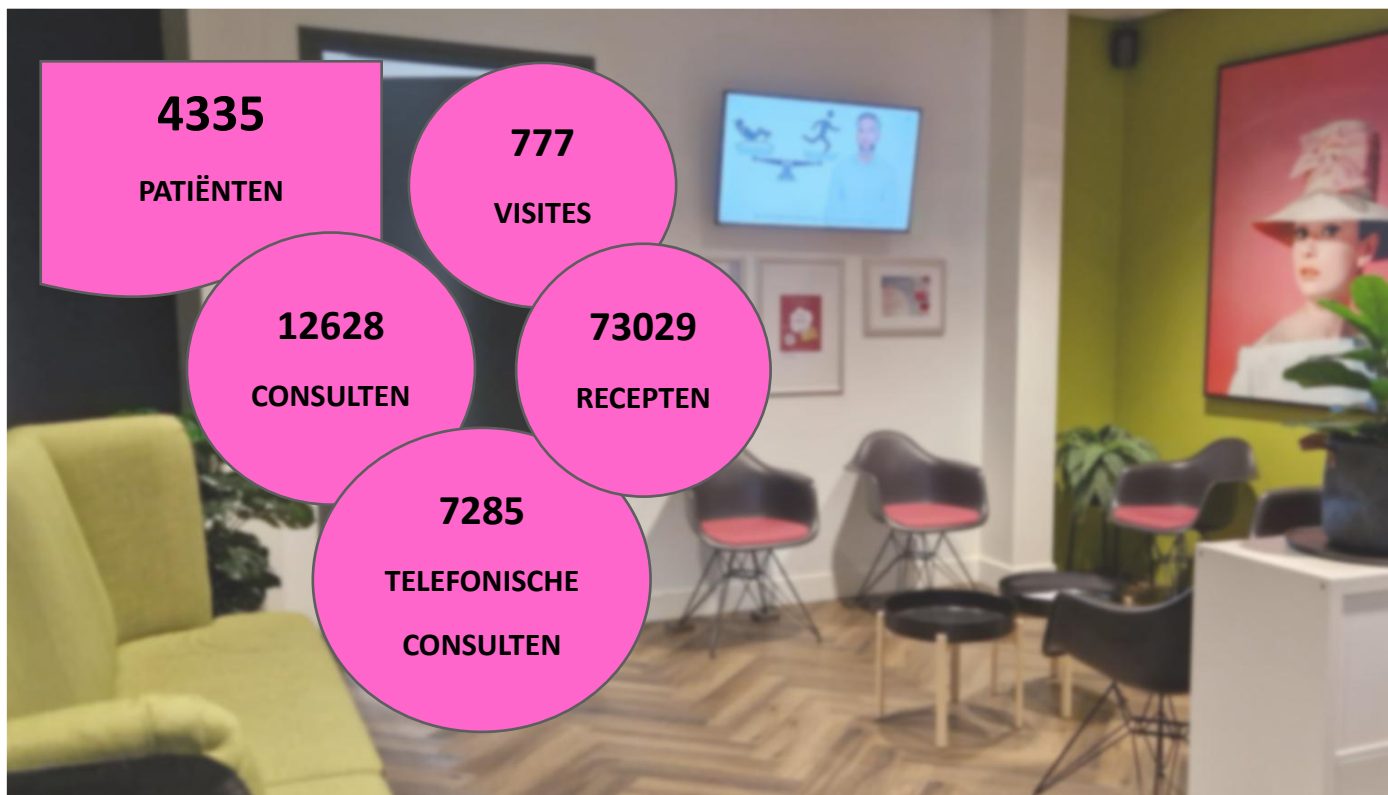
Maud Bulthuis

Loes Stevelink

Jolein Kraesgenberg

Kim Bonnes

Voor taakomschrijving verwijzen we u naar onze website: www.deverdieping.praktijkinfo.nl



PRAKTIJKPOPULATIE

Op 31-12-2024 staan 4335 patiënten ingeschreven. Elke patiënt is op naam van een huisarts ingeschreven.

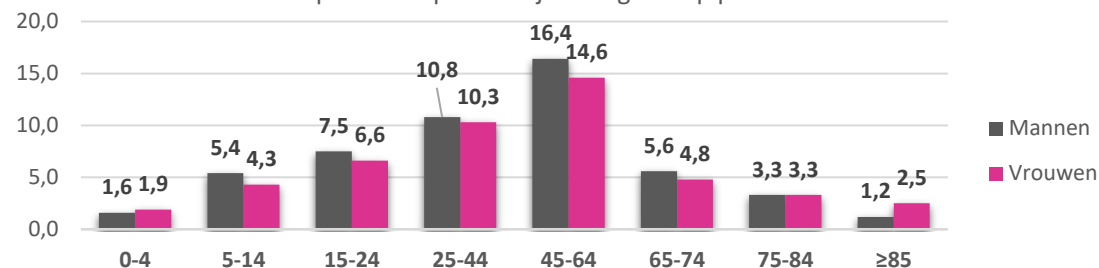
Patiënten worden niet altijd door hun eigen huisarts gezien, maar een vervolgconsult wel zoveel mogelijk door de vorige huisarts zodat men vaste gezichten ziet.

De chronische zorg patiënten worden zoveel mogelijk terug gezien door een vaste assistente of praktijkverpleegkundige

De praktijk vindt het belangrijk dat de kleinschaligheid zoals in een dorp als Denekamp niet uit het oog wordt verloren.

Populatieverdeling naar leeftijd en geslacht

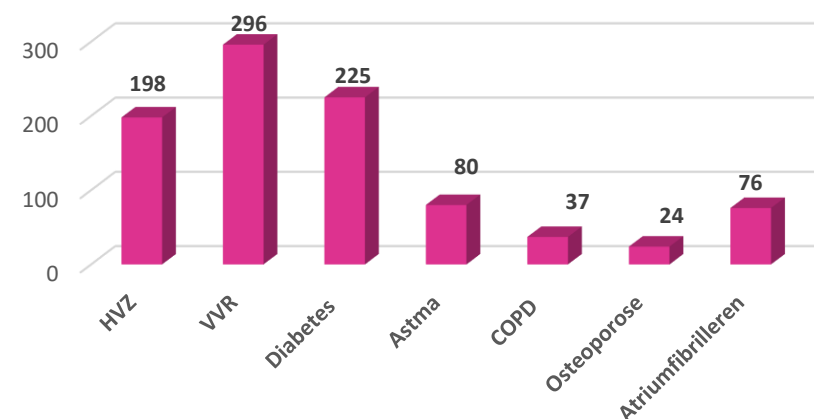
% patiënten per leeftijdscategorie op peildatum



Ouderenzorg 2024

	Totaal patiënten >75	441
ICPC A05	Kwetsbaar (algehele achteruitgang)	95
ICPC A49.02	Medicatie review (door Ha en Apotheek)	13
ICPC A20	Vroegtijdige zorgplanning, reanimeren etc.	47
ICPC P70	Dementie	26
ICPC P20	Geheugenproblemen	21
ICPC Z14	Problemen met ziekte partner/ overbelaste mantelzorg	16

Chronische zorg 2024



TERUGBLIK 2024

Maatschappelijk

Wij leveren huisartsenzorg en medisch specialistische zorg voor de inwoners.

- Binnen de praktijk werken naast huisartsen tevens oogartsen, optometristen, plastisch chirurgen en is er structureel overleg met de specialist ouderengeneeskunde.

Wij zijn betrokken bij wat er gebeurt in Denekamp en spelen actief in op ontwikkelingen.

- We zijn lid van de Gesundheits Region Euregio
- Het koningsfeest wordt gesponsord
- Er wordt actief deelgenomen aan de gezondheidsweek in Denekamp

Wij initiëren en ontwikkelen nieuwe zorg met anderen voor de inwoners van Denekamp.

- Er is een ALK overleg gestart
- Er is een klankbordgroep voor mantelzorgers

Financieel

- De praktijk is geopend voor nieuwe patiënten
- De praktijk is financieel gezond

TERUGBLIK 2024

Praktijkorganisatie

Medewerkers

- Alle medewerkers hebben scholing gevolgd op hun eigen gebieden. De assistentes kregen o.a. scholing in Hospitality in de zorg, en infectiepreventie. De verpleegkundigen op het gebied van chronische zorg en tevens op gebied van reisvaccinaties en stoppen met roken. Tevens zijn er in 2024 5 lunchscholingen geweest die we Anne's uurtje noemen. Regelmatig worden er scholingen aangeboden in CORPIO. Leereffect voor huisartsen door casuïstiek te delen met specialisten en laagdrempelig te overleggen.
- Alle medewerkers hebben de BHV cursus incl. reanimatie gevolgd

Kwaliteit

- De 3 jaarlijkse NHG accreditatie is met goed gevolg afgerond.
- Er is een patiënten enquête gehouden en een enquête voor alle medewerkers + RI&E
- Het telefoonsysteem TELEQ is sinds December 2023 naar ieders tevredenheid operationeel.
- De praktijkwebsite wordt maandelijks door ongeveer 800 personen geraadpleegd

TERUGBLIK 2024

Patiënten

- Voor patiënten die slecht ter been zijn, of een rolstoel/rollator nodig hebben heeft de praktijk automatisch te openen deuren aangeschaft.
- Patiënten kunnen hun eigen dossier inzien, dit wordt echter nog onvoldoende gebruikt. Een aandachtspunt voor 2025
- Ouderen: Via stappenplan zorg voor kwetsbare ouderen (THOON) wordt middels casefinding proactief de huisbezoeken gepland, hierin wordt de kwetsbaarheid in kaart gebracht middels een geriatrisch assessment, Trazag.
- Kwetsbare ouderen worden structureel besproken met de wijkverpleegkundige en casemanagers van de drie grootste aanbieders van thuiszorg. Daarnaast is regelmatig overleg met de specialist ouderengeneeskunde.

ICT

- We werken met het systeem van CGM en tevens met VIP Live voor communicatie en registratie
- Digitale beveiliging is in handen van LUCAS IT, en uiteraard door eigen oplettendheid

Doelen 2025

Maatschappelijk

Wij leveren huisartsenzorg en medisch specialistische zorg voor de inwoners.

- We onderhouden contact met de gemeente Dinkelland
- In September 2025 wordt er weer een Gezondheidsweek georganiseerd
- Behoud van medisch specialistische zorg en waar mogelijk uitbreiding

Het ALK gesprek wordt uitgebreid:

- Mogelijk maken van een 3 gesprek: psychosomatisch fysio en/of haptotherapeut, huisarts en patiënt

Financieel

- De praktijk blijft geopend voor nieuwe patiënten

Doelen 2025

Praktijkorganisatie

Medewerkers

- BHV cursus en reanimatie in 2025
- Aanbod scholingen in CORPIO: stimuleren en tevens planning maken voor lunchoverleg Anne's uurtje in de praktijk
- Scholingen volgen voor de start van Medicom
- Tweede helft van 2025 start met vacature voor POH GGZ vanwege pensionering huidige POH GGZ
- Start overname maatschapsdeel van GHM Koekkoek door S. Mensink
- Welzijn op recept (WOR) met gemeente proberen vlot te trekken
- Naar aanleiding van de RI&E: worden er hoog/laag bureaus aangeschaft in de backoffice

Kwaliteit

- Start met maken nieuw beleidsplan en visietraject door de huisartsen
- Up to date houden van de website

Doelen 2025

Patiënten

- Voortzetten en uitbreiden ouderen netwerk
- Pilot huisartsgeneeskundige interventie binnen Aveleijn (AVG instelling); elke 2 weken een spreekuur door de huisarts in de eigen leefomgeving van de bewoners
- Met de komst van Medicom proberen we een verbeterde toegankelijkheid te creëren voor de patiënt om in hun dossier te kijken
- Er komt een nieuwsbrief op woonverband i.v.m. overname praktijkdeel van GHM Koekkoek

ICT

- In Oktober/November wordt overgestapt naar het RegioHIS: Medicom. Hierdoor verbeterde communicatie onderling met andere zorgverleners
- Scholing voor alle medewerkers m.b.t. Medicom
- Aanschaf nieuwe UZI pas voor alle medewerkers
- Na start met Medicom ook start met spraakherkenning voor de huisartsen
- Opstart van Mijngezondheid.net